

«affaires sérieuses». Cela peut faire une grande différence, car les Philippins réagiront négativement s'ils ont l'impression de se faire imposer quelque chose.

Expliquez soigneusement votre rôle au sein du groupe. Si vous êtes consultant en politiques, expliquez que vous êtes spécialiste des politiques au Canada, pas aux Philippines. Demandez aux Philippins de vous aider à comprendre où et comment votre expertise canadienne peut être appliquée chez eux.

Consultez les gens qui occupent des postes de responsable régulièrement, et surtout avant d'assister à des réunions importantes. Tenez-les informés. Les rencontres de personne à personne sont le moyen le plus efficace de maintenir les relations. Restez ouvert d'esprit, patient et sensible aux différences culturelles. Essayez de saisir les nuances. Écoutez ce qui se dit entre les lignes. Si un

Philippin raconte une blague quand la situation devient tendue, ne vous trompez pas; vos collègues philippins prennent de telles situations au sérieux et la blague sert uniquement à faire baisser le niveau d'anxiété. Ne supposez pas que les choses se dérouleront selon les scénarios auxquels vous êtes habitué.

Apprenez à connaître votre partenaire personnellement. Parlez-lui de ce que vous aimez et n'aimez pas, de votre famille, de vos enfants. Songez à des activités qui feront participer le groupe. Les tournois de quilles et les ateliers sur le partenariat sont des activités qui marchent bien.

Ne restez pas assis à travailler dans votre bureau tout le temps. Mêlez-vous aux autres, exercez-vous à l'art de la conversation, montrez à vos collègues que vous partagez leur sentiment d'appartenance au groupe. Dès qu'ils verront que vous vous adaptez à leur culture, ils vous accepteront.

Le secteur des coopératives ♦ ♦ ♦

Contexte

Le mouvement coopératif est né dans les années 1950 avec l'apparition de caisses de crédit, de coopératives d'agriculteurs ou de pêcheurs et de coopératives de distribution. Les membres récoltaient les fruits de la mise en commun de leurs ressources, dont l'accès aux marchés, la possibilité d'emprunter de l'argent et

un véritable pouvoir de négociation. Comme chaque membre avait le droit de voter, les coopératives leur donnaient aussi une voix dans la gestion de leur travail et créait un mécanisme de partage équitable des profits.

Le gouvernement a accordé une aide financière à la mise sur pied de coopératives à l'échelle du pays. Dans