

sortez comme vous voulez ce qui vous vient à l'esprit, et c'est vraiment la première chose qui monte qui est la plus importante. Il n'y a pas de bonne réponse, il n'y a pas de mauvaise réponse, c'est votre opinion qui est importante. J'aimerais que tout le monde puisse participer parce que sinon on aurait pu faire des entrevues individuelles, et comme dans la vie de tous les jours... il y a des gens qui ont plus de difficulté à s'exprimer, et c'est normal, alors celles qui ont beaucoup de facilité à parler, j'aimerais si vous laissiez de temps en temps la chance à chacune de s'exprimer en premier pour que tout le monde puisse s'exprimer. Alors moi je pose une question, et vous, vous enchaînez, alors il y en a une qui commence et les autres vous répondez au fur et à mesure. Il se peut de temps en temps, que j'aie vous chercher individuellement, c'est pas du tout méchant, c'est tout simplement pour alimenter la discussion davantage. On demande la participation de tous. Maintenant, il y a certains petits points que je voudrais mentionner: 1. je vais vous enregistrer tout simplement pour éviter que je prenne des notes pendant 1 heure ou 2, et que j'essaie de vous suivre, j'anime, j'écoute, j'écris... alors c'est un peu fastidieux et c'est pour ça que je vous enregistre. Demain matin moi je ré-écoute les cassettes, je fais un rapport puis tout est détruit par la suite, vous ne vous entendrez jamais nulle part. Pour l'enregistrement, je vous demanderais...

A. Ça vous fait rire...

P.F. ...me semble de m'entendre à radio ou chez pas trop...

A. Non, non, c'est très confidentiel, et de toute façon quand on vous enregistre sur vidéo ça prend votre signature... et puis c'est rare qu'on le fait, mais on vous demande toujours une autorisation avant.

Alors je vous demanderais de parler fort et surtout, une personne à la fois. Parce que dans une salle des fois on réussit à comprendre deux personnes qui parlent à la fois, mais sur une cassette c'est bien, bien, bien difficile. Un dernier point que je voudrais vous mentionner, c'est que pour faire ce genre d'étude là, je ne travaille pas seule on est une équipe, il y a des gens qui sont avec moi en communication, d'autres en publicité, d'autres en marketing, en recherches, et il y a de ces gens là qui sont avec moi ici ce soir, et qui sont dans la salle d'observation en arrière du miroir, mais vous, vous ne les voyez pas, eux sont là pour observer vos réactions tant verbales que non verbales. Ils ne sont pas ici pour vous espionner, vous piéger, ils sont tout simplement ici parce que c'est moins "plate", c'est moins ennuyant pour eux d'écouter, d'être ici, que juste écouter sur une cassette: c'est plate écouter sur une cassette pendant 2 heures, on a pas de visages, on a pas d'expressions, on sait pas vraiment ce que les