

# Table des matières

## Introduction : Remarques importantes au sujet du présent guide

1.	Demands mineures de raccordements aux services téléphoniques et services de transmission de données	1
1.1	Déplacements, ajouts et modifications — lignes téléphoniques et SIGNET	1
1.2	Messagerie vocale personnalisée	2
2.	Demands majeures de raccordement aux services téléphoniques et services de transmission de données	3
2.1	Déménagements et journées de réflexion et colloques à l'édifice LBP	3-4
2.2	Journées de réflexion et colloques tenus à l'extérieur	5
3.	RNIS et accès à distance	6
3.1	Accès au RNIS : bureaux du MAECI	6
3.2	Accès à distance : raccordement résidentiel au RNIS et au modem	7
4.	Demands de services de communication spéciaux	8
4.1	Cartes ADAS et autres services liés à l'accès	8-9
4.2	Besoins en équipement téléphonique spécial	10
4.3	Télédistribution	11
5.	Services de centralisation des appels	12
5.1	Création d'un centre téléphonique standard	12
5.2	Services d'appels d'arrivée sans frais d'interurbain	13
5.3	Service Octel de scénarisation des messages parlés	14
6.	Réparations et diagnostic des anomalies	15
6.1	Réparations — Téléphone et SIGNET	15
6.2	Téléphones — Diagnostic des anomalies	16-18
	<b>Remarques</b>	<b>19-21</b>

