



Kelly Binder, Planification stratégique.

Kelly Binder, Strategic Planning.

le plan a été mis en œuvre et que le personnel le connaît bien, la productivité devrait être plus prévisible.

Plus précisément, le Plan d'amélioration de la sécurité a exigé l'embauche de personnel supplémentaire, la formation des employés, l'ouverture de nouveaux bureaux et la rénovation de bureaux existants pour l'accueil du nombre accru de requérants se présentant en personne, et l'exécution des

autres caractéristiques du plan. La Section des certificats d'identité et la Direction des finances et de l'administration ont été dotées de ressources supplémentaires pour compenser la hausse de la charge de travail.

Recettes

En 1992-1993, les recettes ont atteint 44,1 millions de dollars, soit une hausse de 9,6 millions par rapport à l'exercice précédent. Cette hausse était attribuable en partie au volume plus élevé des ventes de passeports, mais surtout à l'augmentation des droits applicables aux passeports, qui est entrée en vigueur en janvier 1992.

Dépenses

Le montant total des dépenses pour l'exercice a été de 38 millions de dollars, soit 4,9 millions de plus qu'en 1991-1992. Environ 54 p.100 des dépenses de 1992-1993 s'inscrivaient au titre des salaires et des avantages sociaux pour les employés tandis que 44 p.100 représentaient le fonctionnement et l'entretien. Les dépenses d'immobilisation correspondaient à 2 p.100 des dépenses totales.

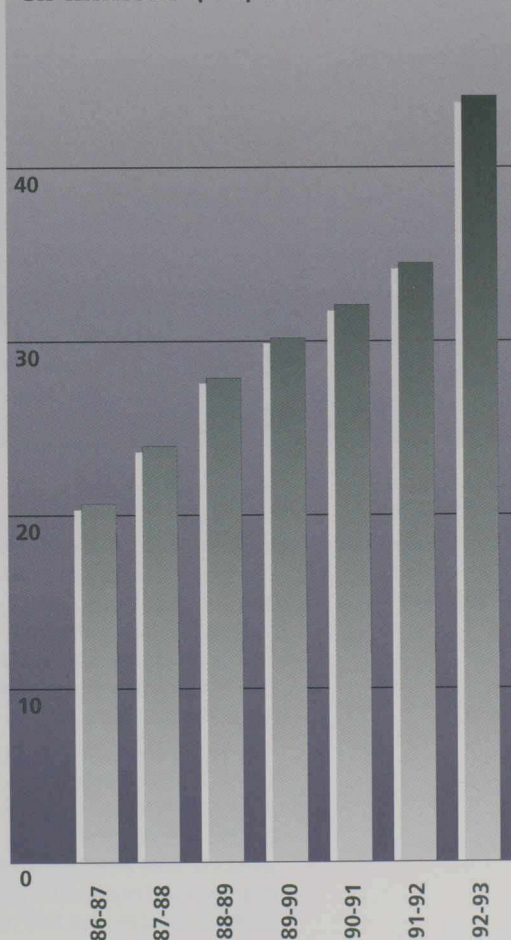
Planification stratégique

L'une des fonctions importantes de la Planification stratégique est d'élaborer des stratégies à long terme et des objectifs d'entreprise pour le Bureau des passeports et de coordonner l'élaboration de la politique générale de l'organisation.

Pendant l'exercice 1992-1993, la section a mis au point et diffusé les énoncés généraux de l'organisation et terminé le Plan

stratégique à long terme ainsi qu'un Plan d'entreprise détaillé. Par ailleurs, elle a lancé un bulletin pour les employés (*Pas-sages*) afin d'améliorer les communications internes. Tous ces documents contribuent d'une façon

Recettes / Revenu en millions \$ / \$ million



Droits exigibles *

pour les passeports de 24 pages ou l'équivalent

Pays	Années de validité	Droits (\$ CAN)
Canada	5	35,00
États-Unis	10	84,50
France	5	77,00
Royaume-Uni	10	38,00
Australie	10	90,00
Japon	5	88,00
Suède	10	54,00
Mexique	5	85,43
Nouvelle-Zélande	10	90,00

* Au 19 juillet 1993

importante à renforcer l'image de marque du Bureau et donnent aux employés un sentiment d'orientation, d'appartenance et d'engagement.

La Section de la planification stratégique remplit également les fonctions de secrétariat pour le Conseil consultatif du Bureau des passeports.