

## QUESTIONNAIRE POUR LE CHOIX D'UN MODE DE TRANSPORT

Les renseignements contenus dans les sections précédentes visaient à vous aider à évaluer l'option de transport la mieux adaptée à vos besoins particuliers d'expédition vers les marchés du sud des États-Unis. Cette liste de questions que vous devriez poser à vos clients du sud des États-Unis, à vous-même ainsi qu'aux entreprises de transport vous aidera à organiser le plus simplement possible l'acheminement de vos marchandises.

### Questions pour vos clients

- \_\_\_ En plus de payer les marchandises, le client est-il prêt à payer les frais de fret et de douane, ou veut-il obtenir un prix forfaitaire à la livraison?
- \_\_\_ Le client préfère-t-il organiser et payer lui-même le transport?
- \_\_\_ Quelle est l'urgence (combien de jours) de l'expédition?
- \_\_\_ Le client acceptera-t-il d'accroître ou de diminuer légèrement la taille de la commande pour lui donner une taille normalisée se prêtant à l'utilisation de palettes ou de conteneurs?
- \_\_\_ Le client a-t-il de l'espace disponible sur ses propres camions qui retournent aux États-Unis après avoir livré des produits à ses clients de l'Ontario et du Québec?
- \_\_\_ Le client peut-il recommander un bon organisme de transport avec lequel il mène déjà des affaires importantes et dont il reçoit des rabais?
- \_\_\_ Votre client a-t-il sa propre voie de chargement ou est-il situé près d'un aéroport?

### Questions pour vous-même

- \_\_\_ Avez-vous consulté tous vos départements de production ou tous vos représentants des ventes pour voir si plusieurs chargements destinés à la même ville (ou à des points rapprochés) ne pourraient pas être regroupés?
- \_\_\_ Existe-t-il, à proximité, une autre entreprise qui pourrait être intéressée à grouper ses expéditions avec les vôtres pour obtenir un meilleur tarif?
- \_\_\_ Avez-vous préparé une description précise de vos marchandises de sorte qu'elles puissent être adéquatement classées par le transporteur?
- \_\_\_ Vos produits risquent-ils d'être endommagés et nécessitent-ils des mesures spéciales d'emballage ou de mise en caisse? Faut-il une assurance pour un long trajet?

- \_\_\_ Votre produit peut-il être démonté et emballé de la façon la plus compacte possible?
- \_\_\_ Si vous avez votre propre parc de camions, pouvez-vous en affecter un pour un trajet de 4 à 5 jours, et pourrez-vous trouver un chargement pour le voyage de retour?
- \_\_\_ Pouvez-vous utiliser vos propres camions pour transporter les marchandises sur une courte distance, jusqu'au terminal local du transporteur ou jusqu'à un terminal à la frontière américaine?
- \_\_\_ Si vous songez à utiliser vos propres camions, avez-vous établi un coût d'exploitation « au mille » pour le comparer aux tarifs demandés par les transporteurs et les intermédiaires?
- \_\_\_ Votre installation est-elle équipée de sa propre voie de chargement ou est-elle située près d'un aéroport?
- \_\_\_ Si vous n'êtes pas certain des organismes de transport qui conviennent le mieux à vos besoins, avez-vous consulté vos collègues de l'industrie ou des consultants en transport du gouvernement du Québec ou de l'Ontario?
- \_\_\_ Vos prévisions de ventes vous permettront-elles d'offrir éventuellement aux transporteurs des volumes importants et réguliers en échange d'un abaissement des tarifs?
- \_\_\_ Pouvez-vous préparer vous-même tous les documents d'exportation nécessaires, ou aimeriez-vous mieux demander à un intermédiaire de le faire pour vous contre une petite rémunération?
- \_\_\_ Après avoir répondu à toutes ces questions, quelle option de transport convient le mieux à vos besoins, et quel type d'entreprise de transport désiriez-vous utiliser?

### Questions (pour ou) concernant les transporteurs et les intermédiaires

- \_\_\_ Y a-t-il plus d'une entreprise offrant un service sur un trajet donné ou entre deux villes données et, si tel n'est pas le cas, existe-t-il d'autres trajets et d'autres transporteurs?
- \_\_\_ Avez-vous recherché des transporteurs qui retourneraient normalement dans le sud des États-Unis sans chargement et qui seraient prêts à vous offrir des tarifs avantageux pour le voyage de retour?
- \_\_\_ Le transporteur a-t-il un permis d'exploitation l'autorisant à transporter des marchandises sur le trajet en cause?
- \_\_\_ L'entreprise est-elle bien établie (c'est-à-dire, existe-t-il à son sujet des données que l'on peut consulter)?