

autres en ce qu'il avait un effectif régulier d'environ 150 personnes et qu'il jouissait du soutien de quelque 3000 bénévoles.

Cette équipe d'accueil était chargée de l'exploitation du Centre Expo, de la Grande Salle Ramsès II et de la Rotonde, de même que des quatre bureaux de relations avec les invités situés aux portes principales et des deux kiosques du Service aux visiteurs installés sur le site.

Le Service des relations avec les visiteurs offrait les services suivants dans toutes les parties du site :

Personnes égarées: Toute demande au sujet d'enfants ou d'adultes égarés devait être présentée à l'agent de sécurité ou au bureau de relations avec les visiteurs le plus rapproché. Un signal d'alerte spécial était émis à tous les bureaux des relations avec les invités et au principal centre de communication de la sécurité. De plus, un signal d'alerte spécial était lancé à la radio à l'intention de tout le personnel de la sécurité sur le site.

Programme des enfants perdus à l'Exposition: Ce programme était commandité par IBM, les restaurants McDonald et la station de radio CFUN. Les enfants portaient un bracelet avec un numéro d'identification. Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de l'enfant étaient inscrits à l'arrière du bracelet et le talon numéroté était détaché et confié aux parents ou au gardien de l'enfant. Le bracelet était ensuite placé au poignet de l'enfant. Lorsqu'un enfant était perdu ou retrouvé, l'information était transmise au Bureau des relations avec les visiteurs le plus rapproché et on introduisait l'identité de l'enfant au terminal IBM pour vérifier si elle correspondait à celle de la personne recherchée.

Ces trousseaux d'identification pour les enfants perdus étaient distribués dans les restaurants McDonald participants et dans les cinq restaurants McDonald situés sur le site de l'Exposition. Les bureaux des relations avec les visiteurs situés aux quatre portes principales conservaient aussi un certain nombre de ces trousseaux.

Effets perdus et trouvés: Un système informatisé a été conçu afin de maximiser l'appariement des objets perdus et trouvés. Des terminaux situés dans tous les bureaux des relations avec les visiteurs permettaient au personnel d'interroger le système au sujet des objets perdus ou trouvés dans des endroits éloignés du lieu où le rapport était fait.

Les articles étaient conservés au bureau des relations avec les visiteurs situé aux portes principales pendant toute une journée; par la suite, ils étaient recueillis par le Service de la sécurité et placés dans le principal dépôt des objets perdus et trouvés. Ces articles étaient conservés au dépôt principal pendant environ 60 jours. Les articles non réclamés étaient remis à une association sans but lucratif.