

# VENEZUELA

Présents dans 140 villes aux quatre coins du monde, les 500 professionnels du commerce du **Service des délégués commerciaux** connaissent bien les marchés étrangers. Pour vous aider à percer sur ces marchés, notre Centre des études de marché et nos bureaux à l'étranger ont préparé plus de 600 études de marchés, disponibles gratuitement sur notre site Web. Ces études vous aideront à trouver des débouchés d'affaires à l'étranger et à mieux connaître votre marché-cible.

Nous vous offrons ici un résumé d'un marché. Pour obtenir une étude approfondie de ce marché ainsi que plusieurs autres études, rendez-vous sur notre site Web. Lorsque vous serez prêt à faire des affaires à l'étranger, utilisez notre site Web pour communiquer avec nos bureaux à l'étranger et demandez nos services personnalisés électroniquement.

[www.infoexport.gc.ca](http://www.infoexport.gc.ca)



## Le marché des industries de la santé

Conformément à ses engagements, le gouvernement du Venezuela soutient les initiatives d'amélioration du secteur de la santé, y compris la modernisation des établissements et l'augmentation des services. Cet appui est gage de débouchés certains pour les fournisseurs canadiens. Le marché des industries de la santé — qui comprend les services de santé, l'équipement médical et le secteur pharmaceutique — est évalué à 4,4 milliards de \$, et on prévoit un taux de croissance annuel de 8 %.

### Débouchés - Services de santé

Le secteur des services de santé, y compris la prestation de services de première ligne et de services connexes, compte pour environ 2,5 milliards de \$ des dépenses en santé au Venezuela. Les secteurs les plus importants sont les services de soutien dans les hôpitaux et les cliniques ainsi que les services connexes.

Bien que la vaste majorité des services de santé soient dispensés par des fournisseurs locaux, il existe des débouchés pour les sociétés étrangères. Les domaines qui offrent le plus de potentiel pour les fournisseurs canadiens constituent la remise à neuf et la construction d'établissements, la gestion des services de santé, les

systèmes d'information pour hôpitaux et cliniques, les services auxiliaires professionnels et la formation du personnel de santé.

### Débouchés - Équipement médical

Approvisionné presque entièrement par les importations, le secteur de l'équipement médical constitue environ 4 % du marché des industries de la santé au Venezuela. En 2000, le pays a importé des appareils, de l'équipement et des fournitures du domaine médical pour une valeur de 170 millions de \$. En 1999, les importations d'appareils médicaux ont été évaluées à quelque 140 millions de \$.

Les importations d'appareils d'électrodiagnostic, de radiographie et d'orthopédie sont parmi les plus importantes; elles ont atteint près de 48 millions de \$ en 2000. Parmi les secteurs qui présentent un potentiel commercial intéressant, mentionnons les appareils de mécano-thérapie, les prothèses et les tours dentaires. De manière générale, les hôpitaux et cliniques du Venezuela cherchent à se procurer des produits et des appareils à des prix compétitifs afin de réduire leurs coûts de soins de santé.

### Débouchés - Produits pharmaceutiques

Le marché des produits pharmaceutiques était évalué à 1,8 milliard de \$ en 2000, ce qui représente environ 6 % de l'ensemble des marchés de l'Amérique latine. On s'attend à ce qu'en 2003, les ventes par habitant augmentent de 35 % et atteignent 105 \$.

En 2000, les importations de produits pharmaceutiques ont atteint quelque 380 millions de \$, une hausse de près de 63 % par rapport à l'année

précédente. Les principales catégories de produits sont les médicaments cardiovasculaires, les médicaments du système nerveux central, du tube digestif et du métabolisme, et les anti-infectieux à action systémique. Les médicaments génériques, qui offrent une alternative économique aux médicaments de marque déposée, sont de plus en plus en demande et pourraient être source de débouchés pour les fournisseurs canadiens.

### Position du Canada

À l'heure actuelle, le Canada ne peut prétendre jouir d'une solide position sur le marché des industries de la santé du Venezuela. Toutefois, il se classe parmi les 10 principaux pays fournisseurs dans cinq catégories de produits, à savoir les stérilisateur pour équipement médico-chirurgical, les appareils de mécano-thérapie et de massage, les appareils d'ozonothérapie et d'oxygénothérapie, les prothèses ainsi que les vitamines.

On conseille aux entreprises canadiennes de se tenir au courant des initiatives gouvernementales prises dans le domaine de la santé, notamment des projets appuyés par des agences d'aide et des institutions financières internationales. Le ministère vénézuélien de la Santé et du Développement social investit vigoureusement dans le secteur de la santé, entre autres en

Plus de 600 études de marché portant sur 25 secteurs sont disponibles à :

[www.infoexport.gc.ca](http://www.infoexport.gc.ca)

accordant du financement supplémentaire pour de l'équipement médical et en fournissant du matériel aux hôpitaux publics.

### Accès au marché

La méthode la plus courante pour les fournisseurs étrangers de participer à l'industrie de la santé est de nommer un agent ou un distributeur local. On peut aussi commercialiser ses produits directement auprès des cliniques et des hôpitaux privés et présenter des soumissions suivant les appels d'offres des organismes fédéraux et locaux.

### Ce marché vous intéresse?

Pour en savoir davantage, nous vous invitons à lire *Le marché des industries de la santé au Venezuela*. On peut obtenir ce rapport et des centaines d'autres préparés par le Centre des études de marché du Service des délégués commerciaux au [www.infoexport.gc.ca](http://www.infoexport.gc.ca)

Publié par la Direction du marketing, Service des délégués commerciaux (TCW)

## « DE L'EXPÉRIENCE À VOTRE ACTIF »

LE SERVICE DES DÉLÉGUÉS COMMERCIAUX DU CANADA

- Aperçu du potentiel de marché
- Recherche de contacts clés
- Information sur les entreprises locales
- Renseignements concernant les visites
- Rencontres personnelles
- Dépannage

Voir l'encart pour la liste de vos contacts pour les industries de la santé en Amérique latine et aux Antilles.