

[Texte]

was \$469 at the sticker price. In April she decided to buy it—she held off in December—and saw that the price was still \$469. She was on the bit and said that should have gone down because of FST removal.

She called and complained to us. We called the owner of the store. He looked at it and came back and said they had moved physical premises. That sticker price was not changed. It should have gone down. He said the price would go down. We went back and advised the lady and presumably she went back to the store.

Those are the kinds of complaints that are dealt with. Mr. Chairman, and members of the committee, we are getting one-off type of complaints such as that.

Mr. Rodriguez: Let us look at something you did do. Your office studied the effect of the goods and services tax on the average middle-income family, and you said that from your findings the goods and services tax will cost the average middle-income family an extra \$570 a year. Do you still stand by that figure, which is 50% higher than what the Department of Finance said would be the impact on middle-income Canadians?

Mr. Poppoff: Maybe I should tell you how that number was put together—

Mr. Rodriguez: I did not ask that. I asked whether you still stand by the figure.

Mr. Poppoff: We stand by the figure as a forecast. It was a figure that was created, sir, last fall. We did not see what happened to prices at that time. We looked at our key list and said if what happens on the key list happens, this will be the impact.

Mr. Rodriguez: Well, why were you not saying that last fall when we were having a great big fight over the GST?

The Chairman: Well, we will get back to that in short order—

Mr. Rodriguez: This is a forecast.

The Chairman:—and I would like to also follow up on Mr. Rodriguez's question a little later on, because I think you bring along an interesting point. Some members of this committee were not present when you were doing the good work of the committee. I am not totally aware of who was standing before this committee as a witness, giving you all these prices that would come down and they never did.

We may want to bring them back to find out, re-question them, but—

Mr. Rodriguez: Mr. Chairman, the article I am reading was published on May 3.

The Chairman: Okay. We will go on to Mr. Gray.

Mr. Gray: Thank you, Mr. Chairman. I can assure the gentlemen we have as witnesses this morning that one thing that did go down with the GST was the government's popularity.

Mr. Redway (Don Valley East): Let the record show thunderous applause from the opposition.

Mr. Gray: Gentlemen, with the number of complaints and calls you receive, and I will be very general—

[Traduction]

décembre, elle avait trouvé un robot culinaire à 469\$. En avril, elle a finalement décidé de l'acheter, mais elle a constaté que le prix était toujours de 469\$. Elle n'était pas contente et a dit que le prix aurait dû baisser à cause du retrait de la TVF.

Elle nous a donc téléphonés pour se plaindre. Nous avons appelé le propriétaire du magasin. Après vérification, il nous a dit que le magasin avait déménagé et qu'on n'avait pas changé l'étiquette. Le prix aurait effectivement dû diminuer. Nous avons donc répondu à la dame que le prix serait réduit. Elle est sans doute retournée au magasin.

Voilà le genre de plaintes dont nous nous occupons. Monsieur le président, membres du comité, nous recevons des tas de plaintes comme celle-là.

M. Rodriguez: Penchons-nous alors sur ce que vous avez fait. Votre Bureau a étudié les répercussions de la taxe sur les produits et services sur une famille ayant un revenu moyen. D'après vos constatations, la taxe lui coûtera 570\$ de plus par année. Comme cette somme est de 50 p. 100 plus élevée que ce qu'avait prévu le ministère des Finances, croyez-vous que vos chiffres soient exacts?

M. Poppoff: Laissez-moi vous expliquer comment nous avons fait les calculs. . .

M. Rodriguez: Ce n'est pas ce que je vous ai demandé. Je veux savoir si vous vous en tenez toujours à ce montant.

M. Poppoff: Oui, dans la mesure où c'est une prévision. Les calculs ont été faits l'automne dernier. À l'époque, nous ne pouvions pas savoir quel effet exact la TPS aurait sur les prix. Nous avons présumé de ce qui adviendrait des prix pour notre liste-clé.

M. Rodriguez: Pourquoi ne pas l'avoir dit l'automne dernier quand nous luttions contre la TPS?

Le président: Nous y reviendrons bientôt. . .

M. Rodriguez: C'est seulement une prévision.

Le président: . . . et je voudrais moi-même poser une question supplémentaire à la question de M. Rodriguez car je crois que ce qu'il soulève est intéressant. Certains membres du comité n'étaient pas là pour observer vos efforts en comité. Je ne me souviens plus des témoins qui sont venus nous dire en comité quels prix baisseraient alors qu'ils n'ont jamais diminué.

Peut-être devrions-nous faire des recherches pour les convoquer à nouveau et leur demander des explications, mais. . .

M. Rodriguez: Monsieur le président, l'article que j'ai cité a paru le 3 mai.

Le président: Très bien. La parole est maintenant à M. Gray.

M. Gray: Merci, monsieur le président. Je peux vous assurer, messieurs les témoins de ce matin, que ce que la TPS a nettement fait baisser, c'est la côte de popularité du gouvernement.

M. Redway (Don Valley-Est): Indiquez au compte rendu les applaudissements assourdissants de l'opposition.

M. Gray: Messieurs, étant donné le nombre de plaintes et d'appels que vous recevez—et je vais m'en tenir aux généralités. . .