

- Environ un tiers (36 %) des répondants ont fait mention d'autres services offerts par le gouvernement, notamment:
  - \* Air Canada (voyages aériens)
  - \* Assurance-santé
  - \* Information générale/aide aux voyageurs
  - \* Aide financière ou renseignements relatifs aux devises étrangères
  - \* Missions commerciales
- La connaissance des services est fonction de l'âge et du revenu du répondant.

	Pourcentage des répondants					
	Total	-----ÂGE-----			-----REVENU-----	
		Moins de 30 ans	30-44	45 ans et +	Moins de \$20,000	\$20,000 et plus
Service des passeports	20	18	18	24	17	26
Services de l'ambassade ou du consulat du Canada	25 (1,024)	22 (332)	26 (305)	47 (382)	20 (551)	32 (357)

- Selon les données générales sur le niveau de connaissance qu'ont les Canadiens des services gouvernementaux, ce sont les répondants de l'Ontario, les gens plus fortunés et les répondants de plus de 45 ans qui sont les mieux renseignés sur le service des passeports. Par contre, les habitants des Maritimes et les gens moins favorisés sont moins renseignés à cet égard.
- En général, les répondants étaient plus au fait des ambassades et des consulats du Canada, les gens plus fortunés se classant premiers à ce titre, et les habitants des Maritimes et les Canadiens francophones, derniers.

Fréquence d'obtention d'un passeport

- Un tiers (33 %) des Canadiens de plus de 18 ans ont indiqué qu'un membre de leur famille s'est procuré un passeport au cours des cinq dernières années. La fréquence du recours à ce service est plus élevée en Ontario que dans les Maritimes ou les Prairies et est fonction de l'âge et du revenu. En outre, il est peu probable qu'il y ait davantage de ruraux que de citadins qui ont obtenu un passeport ces cinq dernières années.