

## LES SOINS À APPORTER AUX PRODUITS

Les transformateurs mexicains de porc se plaignent souvent que nombre de distributeurs et de détaillants ne sont pas équipés ni formés pour prendre soin de leurs produits. Ils signalent des incidents qui ont endommagé physiquement le produit et se plaignent que ces commerçants n'utilisent pas les méthodes de réfrigération qui conviennent.

La présence de l'équipement de réfrigération se généralise chez les détaillants mais les transformateurs affirment que les détaillants augmentent la température pour réduire leur facture d'électricité. Il arrive alors que le produit se détériore avant la date d'expiration indiquée sur l'étiquette; le détaillant accuse alors le transformateur de lui fournir des produits défectueux et le transformateur doit remplacer le produit. L'image que le client a du transformateur est alors ternie. L'un des rôles du personnel de commercialisation des producteurs présent dans les supermarchés est de s'assurer que le produit est traité comme il convient.

## LE TRANSPORT

Le gros des produits canadiens du porc expédiés à destination du Mexique le sont par camion réfrigéré. Le transport aérien ne présente d'intérêt que pour les produits coûteux. Le transport maritime convient mal parce qu'il n'y a pas de service marchandise rapide et direct; adapté à de tels produits périssables. Il y a une pénurie d'installations d'entrepôt réfrigérées dans un grand nombre de ports mexicains et les liaisons avec les grands marchés sont souvent déficientes. Le transport ferroviaire au Mexique n'a pas toutes les installations de réfrigération sophistiquées qu'il faudrait et il n'est utilisé que pour les cochons sur pied.

Le porc canadien est en général transféré à un camion mexicain à Laredo au Texas. Le temps de transport par camion de Toronto ou de Montréal à Laredo est de 40 à 48 heures quand il s'agit d'un camion avec deux chauffeurs qui ne s'arrêtent pas. Il faudra de quatre à cinq jours pour un seul chauffeur. En tenant compte du temps nécessaire pour dédouaner les marchandises, le transport de la frontière à Mexico pourra prendre cinq jours de plus.

Il y a un petit nombre de sociétés canadiennes de camionnage qui desservent les grands centres mexicains ou la frontière grâce à un service réfrigéré de charge complète. Les chargements de détail ne sont pas très répandus au Canada, même si ce service est parfois disponible. Une façon de contourner ce problème est d'expédier des charges complètes jusqu'à un entrepôt réfrigéré sous douane au Mexique et de procéder à la distribution du produit à partir de là. Il est également possible, dans certains cas, de consolider des expéditions au Canada.