

Internet pour tous!! -- « Hé, Coco, on a quitté not' patelin! »

La vie à l'ère de l'accès à l'information

En annonçant, récemment, que l'accès au WWW était désormais assuré via le SIGNET¹, la Direction générale de la gestion et des technologies de l'information (SXD) inaugurerait une ère nouvelle en matière d'accès à l'information pour les employés du Ministère. Le présent article brosse un tableau général de ce que nous estimons que l'accès aux services Internet/Intranet aura comme répercussions pour les employés, et offre un aperçu des outils et des services² qui sont à notre disposition pour nous aider à devenir, tous, de bons « surfeurs ».

L'Internet Monde de renseignements en ligne

L'Internet est un réseau mondial composé de réseaux interconnectés et exploitant une infrastructure de communications énorme et rapide. Ce réseau existe sous une forme ou une autre depuis 1969. Bien qu'il offre un bon nombre de services distincts, comme le courrier électronique et le Gopher, c'est surtout le WWW qui l'a rendu populaire au cours des dernières années. Le WWW est considéré comme le plus vaste fonds de renseignements au monde du fait qu'il relie toute une gamme de réseaux mondiaux accessibles par l'intermédiaire d'Internet au moyen d'explorateurs tels que Netscape.

L'accès au WWW à partir des postes de travail SIGNET-D nous permet d'entrer en communication instantanément avec des bases de données situées au Canada et partout dans le monde. La gamme de renseignements qu'il permet de consulter englobe notamment, parmi ceux offrant un intérêt pour le Ministère, les grandes catégories d'information suivantes :

- Sites de gouvernements canadiens (aux niveaux fédéral, provincial et municipal)

- Sites de gouvernements étrangers, à tous les niveaux
- Bibliothèques et établissements universitaires partout dans le monde
- Services de nouvelles partout dans le monde
- Sites consacrés aux arts et à la culture partout dans le monde
- Sites de sociétés, d'institutions bancaires, d'organisations sans but lucratif
- Sites de recherche sur le WWW
- Bases de données répertoriant des renseignements médicaux
- Sites axés sur le divertissement et sur des intérêts particuliers

« Fantastique, me direz-vous. Mais comment fait-on pour s'y diriger? » Commencez par cliquer sur l'icône de Netscape, qui vous donnera accès à l'Intranet du MAECI. À partir de ce dernier, un clic suffira pour vous amener aux services de nouvelles sur le WWW (offrant des nouvelles locales et internationales), à d'autres institutions gouvernementales (canadiennes et autres), à des répertoires téléphoniques (MAECI, gouvernement fédéral, Canada 411) ainsi qu'à des moteurs de recherche Internet comme YAHOO!, LYCOS, Alta Vista et d'autres – qui constituent tous de précieux outils pour mener des recherches dans la multitude de renseignements offerts par l'Internet.

L'Intranet Renseignements ministériels en ligne

Les réseaux de type Intranet sont des outils d'information internes exploitant la technologie et les interfaces Internet pour permettre aux employés d'avoir accès à toute une gamme de renseignements ministériels. L'Intranet du MAECI, l'un des quatre projets liés à Internet qui font partie de la planification stratégique à long terme du Ministère en matière de gestion de l'information et de technologie de l'information, permet aux employés de consulter des renseignements et des documents ministériels à jour. Succinctement, on

peut dire que l'Intranet améliore la circulation des renseignements à l'intérieur de l'organisation, et ce, non seulement « en permettant aux employés de repérer l'information ministérielle dont ils ont besoin plus rapidement et plus aisément, mais également en leur permettant d'utiliser les applications offertes par leur poste de travail pour trouver des façons inédites de créer, d'analyser et de s'entraider ».

L'Intranet du MAECI donne accès à des sources de renseignements internes parmi lesquelles figurent notamment celles énumérées ci-dessous. Bon nombre de ces dernières deviendront, à un moment ultérieur, accessibles **uniquement** par voie électronique.

- Base de données CATS (qui est le dispositif de stockage automatisé de textes du Ministère pour les renseignements non classifiés et PROTÉGÉ A)
- Renseignements sur la formation (y compris les calendriers de formation)
- Manuel de gestion des ressources humaines
- Directives diverses (sur le service extérieur et sur les voyages, notamment)
- Répertoire téléphonique du MAECI
- Bulletins de liaison et circulaires administratives produits par le Ministère, comme *Connexions* et *Panorama*
- Partie III du Budget des dépenses du MAECI

Une autre source de renseignements importante, pour les utilisateurs du WWW du MAECI, est la Page de recherche du MAECI (PRM), à laquelle on a accès directement à partir des boutons/liens offerts par les sites du MAECI. Outil de recherche convivial, la PRM offre un point de départ vers des centaines de sites pertinents sur Internet, et une source de



Suite en page 3