

Annexe I

PLAN D'ACTION POUR CRÉER UN ESPRIT DE CORPS AU SEIN DE L'ÉQUIPE

DIFFICULTÉS OBSERVÉES AU SEIN DE L'ÉQUIPE

1. Communication insuffisante
2. Manque de compréhension à l'égard du rôle de la secrétaire
3. Trop de travail, surtout trop de paperasserie ...
- 4.
- 5.
- 6.

SUGGESTIONS EN VUE D'Y REMÉDIER

1. Tenir des réunions à intervalles réguliers pour discuter de ce qui va arriver, des difficultés, etc.
2. Tenir immédiatement une réunion pour clarifier les rôles et les attentes
3. Tenir immédiatement une réunion pour discuter de la façon de mieux s'organiser ...
- 4.
- 5.
- 6.

HABITUDES PROFESSIONNELLES À AMÉLIORER

SUGGESTIONS

1. ...
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

SUGGESTIONS POUR ACCROÎTRE L'EFFICACITÉ DE L'ÉQUIPE

(Lorsque l'équipe comprend plus d'un agent, reprendre la dernière partie pour chacun d'eux ou indiquer les noms).

CE QUE DOIT FAIRE LA SECRÉTAIRE

CE QU'ELLE NE DOIT
PAS FAIRE

CE QU'ELLE DOIT
AMÉLIORER

1. Organiser les rendez-vous
2. Ménager des moments de répit
3. Faire davantage de suggestions
4. Préparer des listes de ce qu'il y a À FAIRE.
5. ...
6. ...

accepter qu'on lui
donne trop peu de
renseignements

se charger de
tous les appels
téléphoniques

Le système de
classement