

Il fallait unifier et coordonner cet assemblage immense et informe, relever le moral des milliers d'employés hérités des anciens organismes et faire en sorte que la nouvelle compagnie soit digne de son nom.

On choisit sir Henry Thornton pour diriger la nouvelle compagnie. Américain de naissance et britannique par adoption, il jouissait d'une renommée extraordinaire comme administrateur de chemins de fer. Il a dominé de sa forte personnalité la première décennie du CN, et les événements lui ont donné raison d'avoir cru au succès éventuel de cette compagnie publique.

En cinq ans, sir Henry réussit à coordonner le réseau et à lui rendre la vitalité qui lui valut la réputation de fournir un service efficace et permit de réaliser un revenu net considérable. Il y a eu d'autres réalisations importantes à cette époque. Le CN a instauré la radiodiffusion au Canada et il a mis au point et utilisé la première locomotive diesel en Amérique du Nord.

Il a inauguré un service voyageurs de navigation aux Antilles, construit le Jasper Park Lodge (station estivale et hivernale), et un chaîne d'hôtels dans tout le pays, puis tracé les premiers plans en vue de créer à Montréal un terminus ferroviaire.

La compagnie a survécu, bien qu'avec peine, à la crise économique et financière des années trente; elle s'est ensuite distinguée par la qualité remarquable de son service pendant la Seconde Guerre mondiale. En 1944, les recettes d'exploitation avaient triplé par rapport à l'année la plus mauvaise de la crise économique. Et c'est dans un pays où le tarif du transport en tonnes-milles est le plus bas au monde, le Japon excepté, que le CN a réussi ce tour de force.

Modernisation Premier chemin de fer important au Canada à adopter les moteurs diesel, le Canadien National possède maintenant plus de 2,200 locomotives diesel électriques. Le réseau possède en outre au-delà de 108,800 wagons de marchandises, dont beaucoup servent à transporter des produits déterminés, et il utilise 1,700 voitures pour les voyageurs.

Les voies principales de la ligne transcontinentale du CN sont maintenant reliées à la commande centralisée, ce qui accroît l'efficacité de l'exploitation et la réputation de sécurité déjà enviable des services de transport ferroviaires.