

La Direction des services en ressources humaines

En 1994–1995, la Direction a terminé la réorganisation qu'elle avait entreprise pendant l'exercice précédent. Les services en ressources humaines se composent de trois équipes.

L'équipe de développement de programmes stratégiques analyse les tendances en matière de gestion des ressources humaines et élabore les politiques et procédés connexes. Elle s'occupe aussi de la planification des ressources humaines et évalue le rendement du Bureau en matière de gestion des ressources humaines. Dans ce contexte, l'équipe consulte et assiste les conseillers en ressources humaines de l'administration centrale et des directions régionales.

L'Équipe opérationnelle de la Région de la capitale nationale dispense les services opérationnels courants à la direction et aux employés de la Région. Elle administre dans une optique multidisciplinaire la dotation en personnel, la classification, les relations avec le personnel et la politique des langues officielles.

En 1994–1995, la Direction a terminé la réorganisation qu'elle avait entreprise pendant l'exercice précédent. Les services en ressources humaines se composent de trois équipes.

Les conseillers régionaux en ressources humaines, qui composent la troisième équipe, assurent les services à la direction et aux employés dans leurs régions respectives, sous l'autorité fonctionnelle du Directeur des services en ressources humaines. Cet arrangement garantit que l'on tient compte du point de vue et des préoccupations des régions, et que l'on répond aux besoins du personnel régional.



*Carl-Denis Bouchard, Dotation
Services en ressources humaines*

Pendant l'exercice, la Direction a réussi à obtenir une délégation de pouvoir de la Commission de la fonction publique, a élaboré la stratégie des ressources humaines du Bureau, a instauré un mécanisme de règlement des griefs et a entrepris la rédaction du Manuel des politiques concernant les ressources humaines. Elle a aussi amélioré le développement et la mise à jour de la banque de données sur les ressources humaines, grâce à l'acquisition d'un nouveau système informatisé.

La formation des examinateurs a continué de figurer parmi les priorités de la Direction. Un de ses employés dirige maintenant le programme de formation et anime les cours en collaboration avec le représentant régional. On s'assure ainsi que toutes les directions suivent les mêmes politiques et les mêmes procédés.