

Initiatives ministérielles

Elle comprend qu'il est important de manifester de l'appréciation à l'égard des employés exemplaires et elle repère et récompense le rendement exceptionnel en attribuant des primes au mérite sous forme de cachets d'or et d'argent. Chaque année, les employés de chaque division de la société peuvent proposer la candidature de collègues dans l'une des 10 catégories du cachet d'argent. Ces certificats sont attribués aux employés dont le rendement est exceptionnel dans des domaines comme le travail communautaire ou humanitaire, ou à ceux qui font un peu plus que ce qu'on attend d'eux pour donner entière satisfaction au client.

Parmi ces récipiendaires, ceux dont les gestes ou l'engagement se démarquent véritablement reçoivent le cachet d'or décerné au niveau national. Permettez-moi de décrire certains des récipiendaires de l'année dernière.

Mark Eisenbraun, un représentant auprès des détaillants de Keswick près du Lac Simcoe avait reçu un appel de la police locale; on l'avertissait que du courrier volé flottait dans un marais tout près. Tandis que deux collègues ramassaient les lettres au bord du marais, Mark Eisenbraun a enfilé un vêtement isothermique, s'est muni d'un grand filet et s'est avancé jusqu'au milieu du marais pour aller chercher les autres pièces de courrier.

John Brady, un gestionnaire des opérations à Victoria, a consacré une partie de son Noël à veiller à ce que l'équipe de basketball de l'école secondaire du coin puisse se rendre au Cotton Bowl à Dallas comme prévu. En réponse à un appel de dernière minute de l'entraîneur, John Brady a consacré 7 heures de son temps à chercher le colis de l'équipe qui renfermait les billets d'avion, de repas et d'entrée au stade; il a ainsi permis à tous ces gens de faire leur voyage.

Crystal Trider, ingénieure industrielle de Halifax, travaillait un samedi, veille de la fête des Pères. Dans le courrier livré à son lieu de travail ce jour-là, il y avait des cartes de la fête des Pères qui avaient été postées dans des enveloppes pour occasions spéciales de la Société canadienne des postes. Ces cartes n'avaient évidemment pas été envoyées à temps, mais elle s'est offerte à les livrer elle-même. Grâce à son initiative, la fête a été encore plus spéciale pour une douzaine de pères de la région de Halifax.

Ce sont là des exemples d'employés exceptionnels de la Société canadienne des postes: des gens qui croient qu'il y a plus dans un emploi que la sécurité d'emploi et un bon salaire, des gens qui y voient aussi la satisfaction du travail accompli dans l'espoir non seulement de satisfaire aux attentes des Canadiens, mais de les dépasser.

C'est là une façon dont la Société canadienne des postes reconnaît le travail de ses employés. Il y a aussi le Programme de mise à contribution des employés, qui

encourage les employés à présenter des idées aptes à réduire les coûts, à améliorer le service et à accroître la productivité. Les employés dont les idées sont retenues touchent un pourcentage des épargnes que la société a réalisées la première année grâce à leurs idées.

La Société canadienne des postes a aussi mis au point un programme de bourses qui fournit une aide financière à 90 fils et filles d'employés de la société qui fréquentent une maison d'enseignement postsecondaire.

Elle offre aussi des programmes intérieurs de formation qui aident les employés à exploiter en toute confiance le matériel ultra moderne qui est continuellement installé dans les centres de tri du courrier.

En 1989, la Société canadienne des postes a établi le Club Héritage dont seuls peuvent être membres les employés ayant beaucoup d'ancienneté ainsi que les employés à la retraite et leurs conjoints. Il compte actuellement 29 000 membres, dont 11 000 retraités, 5 000 employés ayant 25 années de service et 13 000 conjoints.

La participation communautaire est la clé du mandat du Club Héritage. Les activités des diverses sections du club bénéficient d'une certaine aide financière pour la mise en valeur de la vie communautaire.

D'autres activités sont orientées vers la communauté. Dans tout le Canada, des employés de la Société canadienne des postes donnent de leur temps au programme de lettres au Père Noël organisé par la société. Cette année seulement, des milliers d'employés se sont portés volontaires pour répondre à plus d'un million de lettres envoyées au Père Noël qui a un code postal spécial, HOH OHO.

Des milliers de personnes ont répondu à ces lettres pendant leur temps libre. J'ai même appris que certains des membres les plus militants du PC ont répondu à des lettres venant du monde entier et écrites dans une foule de langues. Ce programme ajoute une touche spéciale à la période de Noël pour nos employés et suscite des sentiments bienveillants à l'égard du Canada dans le monde entier.

Voilà quelques exemples des bonnes choses qui contribuent à donner aux employés des postes le sentiment qu'ils participent aux progrès au sein de la société. Ces exemples que je viens de donner montrent clairement que les choses évoluent favorablement à la Société canadienne des postes. Le programme de participation aux bénéfices ne fera qu'améliorer la situation.

Il encouragera les employés de la Société canadienne des postes à améliorer la performance économique de la société, ce qui accroîtra la valeur de leurs actions. Il attirera, motivera et retiendra des employés hautement qualifiés dont la contribution sera ainsi reconnue. Il permettra à tous les employés de se porter acquéreurs et