## Nos réalisations en cours :

- Élaborer de nouveaux produits d'information électroniques et les placer sur HORIZONS pour vous aider dans les missions :
  - 1. Aperçus des capacités d'exportation canadiennes pour divers secteurs (22 profils sectoriels créés ou en cours d'élaboration) et instantanés (plus de 60 numéros d'*Alerte Export!* jusqu'à présent).
  - 2. Renseignements du Centre des études de marché sur les marchés étrangers par secteurs, en collaboration avec les directions générales géographiques.
  - 3. Modules de formation électronique sur certains secteurs.
  - 4. Partenariats interactifs avec l'industrie dans certains secteurs.

Responsable: Robert Déry

Début : été 2001

• À partir des commentaires réunis grâce aux sondages auprès des employés réalisés en 1998 et 2000, créer en collaboration avec les Services ministériels un dossier d'analyse sur un nouveau système de Gestion électronique des relations avec la clientèle (GeRC) appelé à remplacer WIN Exports - Accès direct.

Responsable: Pierre Sabourin

Début : printemps 2001

## Nos réalisations en projet :

• En collaboration avec les Services ministériels, la Direction générale de la sécurité et du renseignement et les directions générales géographiques, appuyer le déploiement d'ordinateurs portatifs dans toutes les missions.

Responsable: Pierre Sabourin

Début : janvier 2001

Élaborer le « Délégué commercial virtuel » dans InfoExport et acheter un système de gestion de contenus qui facilitera la publication Web dans les missions.

Responsable: Louis Marcotte

Début : été 2001