

Autres nouvelles : Travaux publics lance actuellement un appel d'offres pour les rénovations à A2 où logeront MID, OSS, ISS et ISB. Par ailleurs, JFX s'en ira sous peu à C7, laissant libres ses locaux pour IAM. C'est alors que nous aurons enfin tout l'espace voulu pour loger le nouveau service de correspondance (le service provisoire grossira alors ses effectifs).

Si vous trouvez cela mêlant, imaginez alors le casse-tête pour ceux qui planifient et effectuent tous ces déménagements (Chapeau à MFM!) Et si vous vous demandez pourquoi cela prend tellement de temps, il faut dire que le hic a surtout été de négocier avec les occupants des locaux en question. Tout le monde veut plus d'espace, plus de fenêtres, plus de bureaux en coin, d'ordinateurs, de lignes COSICS, sans compter ceux qui ne veulent tout simplement pas déménager! (La meilleure menace trouvée par un groupe mécontent jusqu'à présent : barricader le corridor qui mène à la tour A).

**AUTRES NOUVELLES DE LA MISE EN OEUVRE**

\* Le temps des notes d'information volumineuses est révolu (cette suggestion est revenue très souvent dans la Boîte à idées). Le document décrivant la nouvelle formule de présentation des cahiers d'information a circulé dans toutes les directions et missions, et cette nouvelle présentation est entrée en vigueur. En fait, certaines directions ont déjà commencé à s'en servir (si vous avez des actions dans l'industrie des pâtes et papiers, c'est le temps de les vendre).

\* Si vous n'avez pas pris connaissance de cette circulaire, on y dit que le but est de diminuer le temps consacré par le personnel du Ministère à la préparation des cahiers d'information. Comme les ministres ne l'exigeront plus, nous nous attendons à ce que les cadres ne demandent plus au personnel de préparer des notes d'information à n'en plus finir. CPG veille à la bonne présentation des notes et peut répondre à vos questions à ce sujet ou concernant le style. Ces lignes directrices devront être rigoureusement respectées.

\* La bonne nouvelle pour les employés débordés de travail dans les secteurs géographiques, c'est que le nouveau service de gestion des visites fonctionne bel et bien : plus officiellement, il s'agit de la Direction des visites et conférences (XDV). Comment peut-elle vous aider? Très simple : vous la prévenez de votre intention d'organiser une visite à l'intérieur ou à l'extérieur du Canada ainsi que des objectifs de celle-ci. XDV se charge du reste, que ce soit de la planification ou de la logistique. Trop beau pour être vrai? Eh bien non! De fait, la nouvelle direction est tellement imposante que nous préparons pour bientôt une édition spéciale du Bulletin pour vous en parler en long et en large et vous révéler comment elle peut simplifier votre vie. D'ici là, si vous désirez en savoir plus, veuillez communiquer avec Gerry Redmond au 996-9875.

\* Une autre étape vers la réduction du volume de travail sera bientôt franchie lorsque le nouveau Service de correspondance ministérielle (CPGM) entamera ses activités. Lorsqu'il sera entièrement opérationnel, ce nouveau service sera en mesure de répondre à toutes les lettres adressées aux ministres par le public. CPGM n'a pas encore entrepris ses activités à cause des retards accusés dans le déménagement. Toutefois, des rénovations sont en cours afin de préparer des locaux pour que l'équipe puisse commencer partiellement à travailler.

À noter cependant remarquer que les directions ne pourront pas refiler leur courrier accumulé au nouveau service; donc si vous retenez une lettre dans l'espoir que CPGM y répondra à votre place...n'y pensez plus, car «le ministre attend».

**LA BOÎTE À IDÉES : QUESTIONS DU MOIS**

**Qu'est-il advenu de la suggestion que j'ai faite le printemps dernier?**

Beaucoup d'entre vous ont posé cette question lors de la mise en oeuvre de l'Examen ministériel. Les suggestions que vous nous avez faites le printemps dernier ont été transmises à divers groupes de travail pour étude. Nous les avons aussi fait circuler aux gestionnaires du Ministère. De cette manière, ceux qui se trouvaient à l'Administration centrale ont été en mesure de prendre connaissance des centaines de suggestions qui ont été présentées. Bien que la plupart d'entre elles étaient générales, beaucoup portaient sur des questions précises. D'ailleurs, le Groupe permanent de l'Examen ministériel a tenu compte de nombreuses suggestions lorsqu'il a pris certaines décisions finales le printemps dernier. Beaucoup de ces changements ont déjà été mis en oeuvre.

**Que devient maintenant ma suggestion?**

Au cours des derniers mois, nous nous sommes de nouveau penchés sur les 209 suggestions reçues et les avons acheminées vers les directions compétentes. Nous leur demandons de nous indiquer les réactions qu'elles ont suscitées et pour quelles raisons elles ont été mises en oeuvre ou non. Cette tâche demande beaucoup de temps car elle exige parfois énormément de recherches de la part d'une ou de plusieurs directions. À ce propos, nous voulons remercier tous ceux qui ont offert leur collaboration à CRX. Nous désirons aussi exprimer notre reconnaissance aux directions des Secteurs A et M qui ont reçu la plus grande part de nos demandes de suivi. Nous sommes conscients qu'il s'agissait d'un surcroît de travail pour les employés, et nous les remercions au nom de tous ceux qui ont présenté une suggestion.

**Serai-je informé du sort réservé à ma suggestion?**

Le travail de suivi est en cours, et nous essaierons de vous informer de l'accueil réservé à votre suggestion et, le cas échéant, sur sa mise en oeuvre. Une fois que la recherche est terminée, nous devons faire face à un défi encore plus redoutable : vous trouver! Beaucoup de suggestions faisaient partie d'une présentation de groupe et, malheureusement, il n'existe aucun moyen pour que nous puissions savoir quel élément de la proposition globale est le vôtre et pour vous répondre directement. En plus, depuis la période d'affectation et la réorganisation de l'Administration centrale, beaucoup d'entre vous ont changé de direction ou occupent un nouveau poste intéressant quelque part dans le monde. Mais on ne vous a pas oubliés et nous avons l'intention, d'une manière ou d'une autre, de vous faire part des réactions suscitées par votre suggestion.

Entre-temps, nous remercions encore une fois tous ceux qui ont contribué à la Boîte à idées. Votre collaboration a été d'un grand secours pour relever le défi de l'Examen ministériel et pour améliorer notre Ministère. La Boîte à idées existe toujours; n'hésitez donc pas à nous envoyer vos commentaires, a/s. CRX.

Nous soulignons le travail accompli par les deux directions du Secteur M, ce mois-ci.

Nous nous efforçons tous de tenir nos connaissances à jour en ce qui a trait aux événements internationaux, tout en accomplissant notre travail à l'étranger; la Direction des télécommunications (MIT) est l'organe essentiel grâce auquel nous y parvenons. Le nombre de messages ne diminue jamais.

La Section des publications administratives (MISA) se charge de l'impression des documents du Ministère. L'Examen ministériel leur a causé un surcroît de travail, car il fallait imprimer de nouveaux guides, formulaires, organigrammes, etc. (et ne leur parlez surtout pas de ce BULLETIN!).

**LE MOT DE LA FIN**

**FAITES-NOUS PLAISIR...**

Si vous avez des commentaires ou des suggestions concernant le BULLETIN n'hésitez pas à nous les envoyer, de façon à rendre les prochains numéros encore meilleurs. Appelez CRX au 993-5563 ou envoyez-nous une note.

Nous désirons remercier plus spécialement les personnes qui nous ont gentiment envoyé du matériel pour cette page : des organigrammes révisés concernant l'Examen ministériel (ils sont en cours de traduction et seront publiés dans cette page), des suggestions sur la gestion du Bureau de la révision perpétuelle et des suggestions visant à mieux étouffer dans l'oeuf le problème des années-personnes (comme réduire graduellement l'apport d'oxygène dans certaines parties de l'immeuble).

Voici vos suggestions du mois en ce qui a trait aux nouveaux cours de formation :

- «La révision rendue marrante»
- «La rédaction créative de télex»
- «Des notes compréhensibles pour tous»
- «Sécurité pour le novice»
- «Comment remplir en un clin d'oeil une note de frais de voyage».

**ENFIN,  
VOUS CROYEZ VRAIMENT QUE NOVEMBRE A ÉTÉ DIFFICILE?**

Si vous avez repéré une personne arborant un superbe plâtre aux deux bras, il s'agit de Garrett Lambert, SMA au Secteur des finances et de l'administration. Nous ne céderons pas à la tentation de conjecturer sur la façon dont il s'est infligé cette blessure (d'ailleurs, un grand nombre de plaisantins du Ministère ont déjà émis des hypothèses) et nous vous ferons part de ce qui s'est vraiment passé. Le pauvre est tout simplement tombé d'une échelle. Ce mois-ci, soyez compatissants envers lui.