

Próspero negocio para empresario canadiense: el libro sonoro

Es agradable relajarse en el sillón favorito y disfrutar de un buen libro. El placer es todavía mayor cuando uno no tiene que tomarse el trabajo de doblar las páginas. Actualmente, en vez de leer se pueden escuchar las hazañas de *Smiley's People*, *Jane Eyre* y *Alicia en el País de las Maravillas*, gracias a la compañía Listen for Pleasure Limited.

Una pequeña firma de Downsview, Ontario, Listen for Pleasure, es la líder en la industria del libro sonoro en América del Norte. Pero no fue fácil llegar a ocupar este puesto. La compañía debió librar una penosa batalla para poder comercializar los libros en cassettes.

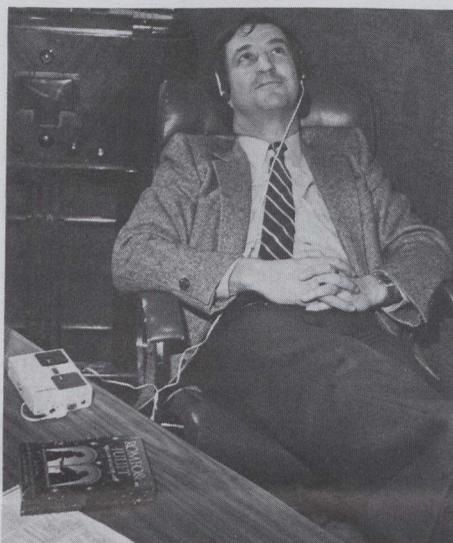
"La única referencia a libros sonoros antes de nuestra llegada al mercado habían sido 30 años de publicidad de organizaciones tales como el Instituto Nacional Canadiense para Ciegos y la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos, afirma Terry Durkin, presidente de Listen for Pleasure. "Hemos tenido que superar la noción de los consumidores de que los libros sonoros eran algo que solamente utilizaban los ciegos o los minusválidos".

Parece que la compañía alcanzó su meta. Desde sus comienzos en 1980, la firma vendió casi un cuarto de millón de ejemplares a un precio minorista de \$13.95, aumentando la selección de 37 a 79 títulos. "A fines de 1983 esperamos alcanzar los 90 títulos", declaró el Sr. Durkin.

"Esperamos incrementar nuestra sección teatral. Las puestas en escena no solo son eficaces en cinta magnética, sino que las obras shakesperianas fueron destinadas a ser representadas en dos o tres horas, lo que realizan perfectamente nuestras dos cassettes de 90 minutos."

La idea de vender libros abreviados en cassettes (que tienen una duración promedio de 2 1/2 horas) fue desarrollada por una sucursal del EMI Thorne Group en Gran Bretaña. El Sr. Durkin se enteró de las cassettes del EMI mediante un pedido a su compañía Library Sounds Systems Ltd., que suministra grabaciones educativas a bibliotecas y escuelas. "Si se vendía en Gran Bretaña, ¿por qué no iba a venderse aquí?, se dijo el Sr. Durkin. "Así que me puse en contacto con el EMI, llegué a un acuerdo y creé la Listen For Pleasure como una compañía independiente que manejaría los derechos canadienses de las cassettes británicas".

La iniciativa empresarial del Sr. Durkin estimuló a Listen For Pleasure a tener un



Terry Durkin, presidente de Listen For Pleasure descansando con un libro sonoro. Los libros abreviados se graban en cassettes que se escuchan cómodamente.

papel más grande que el de una simple distribuidora de productos importados. Ahora puede subrayar el contenido canadiense de su producto. "Si bien las cintas maestras son grabadas en Gran Bretaña por actores británicos, hemos contratado firmas de Ontario para que realicen el diseño del paquete, impresión moldeo en troquel y reproducción de la cinta".

El objetivo del Sr. Durkin era la expansión hasta los Estados Unidos y probar al EMI que su compañía era capaz de manejar todo el mercado norteamericano.

"Habiendo penetrado en el mercado estadounidense, las ventas están aumentando rápidamente", afirma el Sr. Durkin. "El año pasado las ventas estaban divididas de una manera uniforme entre Canadá y los Estados Unidos. Este año nuestro mercado canadiense no ha cambiado pero las cosas están prosperando en los EE.UU. hasta el punto de que esperamos vender el 80 por ciento de nuestros productos en dicho país.

"Hemos mantenido a nuestro personal modernizado con seis personas en la sede central (Downsview) y hemos enviado a cinco personas a Lewiston, Nueva York para establecer un enlace con los Estados Unidos".

El personal del Sr. Durkin se ocupa del inventario, promociones y finanzas. Tiene distribuidores canadienses para coordinar las ventas en cada uno de los mercados directos educativos y minoristas, además de distribuidores americanos que operan

en los mismos tres mercados.

Con un mercado creciente y un capital de explotación disponible, la compañía Listen For Pleasure espera vender de 2 a 3 millones de unidades en América del Norte en 1985. Y si Terry Durkin sale con la suya, la compañía continuará expandiendo sus mercados en todo el mundo.

Premio a la serenidad

Dos inspectores de tránsito aéreo que guiaron un pequeño avión que había perdido su instrumental durante una tormenta engeguecedora permitiendo al avión aterrizar sin inconvenientes en el Aeropuerto Internacional de Ottawa, fueron premiados recientemente.

La Asociación Canadiense de Inspección de Tránsito Aéreo entregó los premios a Bob Scott, un inspector civil, y a Al Collins un inspector militar, por la hora de trabajo llena de tensión que vivieron el 21 de julio de 1981.

Con el piloto y un pasajero a bordo, el aeroplano *Piper Cherokee* entró en una zona tormentosa después de salir del aeropuerto de Mont-Laurier a unos 180 kilómetros al noroeste de Montreal.

Las condiciones tormentosas limitaron la visibilidad a un kilómetro creando un techo de nubes peligrosamente bajo en el aeropuerto de Ottawa.

Entonces el piloto, que solo tenía 15 horas de instrucción volando por instrumentos más bien que por reglas visuales, descubrió que su única pieza de equipo, el altímetro, que mide la altura sobre el suelo, se había descompuesto.

Perdido en las nubes, emitió una llamada de emergencia a la torre del aeropuerto de Ottawa.

"No podía aterrizar de ninguna manera," dijo Scott.

El aeropuerto de Ottawa tiene una pieza de equipo especial que no se encuentra en todos los aeropuertos, llamada radar de precisión para la aproximación.

Utilizando dicho equipo y consultando los mapas y material de referencia los dos inspectores establecieron primero la altura del aeroplano, luego lograron que se diese vuelta y entrase en la pista de vuelo correcta para un aterrizaje seguro.

Scott declaró que un factor importante para evitar el accidente fue el hecho de que "el piloto se mantuvo muy, muy sereno durante todo el incidente". Collins comentó: "Todo se hace naturalmente en una situación como esa. Se piensa en las consecuencias después que ha pasado."