



photos : Charles Enman/MAECI

aux voyageurs », indique Lucie Chantal, directrice, Information consulaire et Sensibilisation du public (CLS).

CLS publie sur son site Web des conseils aux voyageurs et des avertissements ainsi que des pages d'information sur les situations d'urgence exposant les faits les plus récents. Le site est également le portail du service d'Inscription des Canadiens à l'étranger, un service gratuit qui permet aux représentants du gouvernement de contacter les Canadiens qui s'y inscrivent et de les aider dans l'éventualité d'une situation d'urgence à l'étranger, ou encore de les informer d'une urgence au pays.

Lors d'une situation d'urgence à l'étranger, la Direction générale des communications (Commerce international) informe les entreprises canadiennes qui font des affaires avec le pays touché de la situation sur le terrain. Lorsque les entreprises souhaitent donner un coup de main, la Direction générale peut les mettre en relation avec des organismes comme la Croix-Rouge canadienne et Médecins Sans Frontières.

« Tenir les entreprises informées fait partie de notre devoir de protéger les intérêts commerciaux du Canada à l'étranger, explique André-Marc Lanteigne, directeur général des Communications (Commerce international). Mettre des entreprises en relation avec des organismes d'aide ne fait pas partie officiellement de notre mandat, mais il est facile de le faire et nous en avons l'obligation morale. »

Les situations d'urgence rassemblent souvent de nombreuses directions du MAECI ainsi que les principaux ministères partenaires, tous représentés au sein d'un groupe d'intervention d'urgence où ils peuvent coordonner les tâches entre eux. Lorsque les directions générales des communications de plusieurs ministères doivent se parler, la coordination est officialisée par un groupe interministériel formé de directeurs généraux des communications qui se rencontrent quotidiennement ou au besoin par téléconférence pour évaluer les progrès et fournir des instructions afin de s'assurer que la réponse du gouvernement est communiquée de façon claire et opportune.

« Ces téléconférences sont extrêmement utiles en temps de crise; elles permettent de formuler une réponse informée et coordonnée, mentionne Debora. Elles sont la preuve tangible d'une approche pangouvernementale. »



1. Debora Brown
2. Jade Puddington
3. Martha McLean
4. Charles Brisebois
5. Marie-Jo Proulx
6. Colette Déry
7. Emmanuelle Lamoureux

Pendant qu'Ottawa dormait

Par Colette Déry

J'ai commencé à travailler au ministère des Affaires extérieures au début des années 1980, à la Section des agents de garde. Dans les faits, j'étais le service de garde. De 23 h à 8 h, derrière les portes scellées du deuxième étage de la Tour A, je rédigeais le condensé de nuit destiné au secrétaire d'État aux Affaires extérieures, Joe Clark.

Deux fois par nuit, je descendais au sous-sol pour y recueillir les télégrammes arrivés de nos missions, et je les passais au peigne fin pour choisir l'information qui, à mon avis, méritait d'être portée à l'attention du ministre. Puis, je résumais chacune d'elle en deux ou trois phrases.

Au bout du couloir où était situé mon bureau se trouvaient quatre appareils de fil de presse — leur incessant « clac-clac » était pratiquement tout ce que l'on pouvait entendre dans le secteur (sans compter les vieux épisodes de *Hawaï police d'État* qui jouaient la nuit sur le téléviseur de mon bureau). Ce bruit se transformait en cloches d'alarme s'il y avait une nouvelle de dernière heure. Mon travail consistait entre autres à surveiller ces machines et à choisir les nouvelles que le ministre avait intérêt à voir avant d'arriver à son bureau.

Vers 6 h, une secrétaire (c'est comme cela qu'on les appelait à l'époque) arrivait pour transcrire mes choix en un condensé d'une page. Dès que c'était fait, je me précipitais en bas pour le remettre au chauffeur du ministre pour que M. Clark puisse le lire dans la voiture.

Quelque 30 années plus tard, les communications ont bien changé, mais je m'y sens encore chez moi.

Colette Déry est rédactrice principale de discours à la Direction des communications sur la politique étrangère et des communications ministérielles (BCF).