

3.3.1 Secteurs d'action prioritaires

Voici les sujets les plus importants (en ordre décroissant) et pour lesquels les employés sont le moins satisfaits:

- leadership du Ministère
- communications
- charge de travail
- processus de promotion (pour le personnel en provenance du Canada)
- processus d'affectation (pour le personnel en provenance du Canada)
- rémunération
- recrutement du personnel en provenance du Canada

3.3.2 Facteurs de satisfaction

Il est également important de mentionner les sujets importants et pour lesquels les employés sont relativement *plus* satisfaits :

- moral (à la limite du facteur de satisfaction et du facteur de mécontentement)
- réalisation du Programme commercial
- leadership du délégué commercial en chef
- environnement de travail
- leadership du superviseur immédiat et du chef de mission

3.3.3 Secteurs à long terme et secteurs de maintien

Les sujets qui ne sont pas fortement corrélés avec la satisfaction globale sont ceux où les employés sont plus ou moins satisfaits; toutefois, la satisfaction (ou leur manque de satisfaction) à leur égard a moins d'impact sur la satisfaction globale à l'égard du Ministère. Voici ces sujets :

- formation
- perfectionnement professionnel pour le personnel recruté sur place
- système d'évaluation