

établissements spécialisés de vente au détail. Le matériel informatique doit être conforme à la norme technique internationale IEC 950. Lorsqu'un produit a été testé à l'extérieur de la République tchèque, les certificats d'essai devraient être soumis pour accélérer le processus d'approbation.

Le gouvernement polonais comprend parfaitement que le secteur de la TI doit s'adapter constamment aux normes occidentales pour garantir la compétitivité de l'économie nationale en vue de l'accession à l'UE, et pour encourager les sociétés et les investisseurs étrangers à appuyer son programme de restructuration.

Le marché polonais de la TI a attiré des intervenants étrangers clés. Ce sont notamment IBM, HP, Dell, Compaq, Apple, Siemens, Novell, Microsoft et Oracle. Ce secteur dynamique et à forte croissance est devenu hautement concurrentiel et est exclusivement axé sur les besoins du marché. Plusieurs sociétés canadiennes se sont donné une présence sur le marché par le biais d'accords de distribution.

Les autres facteurs qui influencent les décisions d'achat sont notamment le prix, les résultats précédents, la connaissance préalable du produit, le service offert, la compatibilité du produit et la capacité de livraison. Pour le logiciel, le principal facteur est l'offre de produits dont les menus et les instructions sont dans la langue nationale.

Le secteur polonais de la TI ne nécessite pas d'approches ou de pratiques particulières. Les structures de représentation, les circuits de distribution, les pratiques de financement, les exigences techniques pour le matériel, et ainsi de suite, sont similaires aux conventions occidentales. Il n'y a pas de contingent d'importations ou de barrière non tarifaire.

Les firmes canadiennes sont susceptibles d'être intéressées par la croissance rapide observée ces dernières années dans la vente de périphériques, y compris les CD-ROM, les systèmes multimédia et les modems. Les meilleures possibilités offertes par le secteur de la TI se situent au niveau de la CAO, de la FAO et de l'IAO, des logiciels d'ordinateur et du matériel TPV.

Les sociétés canadiennes devront se donner une solide présence dans la région du CEFTA pour pouvoir livrer concurrence dans son secteur de la TI. Sans une telle présence, elles ne pourront réussir, sauf si leur prix est imbattable et que leur technologie est unique. Les sociétés canadiennes qui ont établi une présence directe sur le marché tendent à être vues favorablement.

Survol du marché du logiciel

Les grandes sociétés tchèques et slovaques tendent à se concentrer sur des domaines d'intérêt limité comme AutoDesk, qui n'exécute que les