



## NOTRE VISION

*Viser l'excellence dans nos services.*

## NOTRE MISSION

*Émettre au public canadien des titres de voyage respectés dans le monde entier.*

## NOS VALEURS

### *Un service de qualité*

Nous assurons un service de qualité qui comble ou dépasse les attentes du public canadien.

### *Des personnes de qualité*

Nous nous engageons à recruter et à former des personnes de qualité.

### *Intégrité*

Nous délivrons des titres de voyage qui jouissent d'un prestige international.

### *Sécurité*

Nous veillons constamment à la sécurité des titres de voyage et des procédés de production.

### *Rentabilité*

Nous émettons au public canadien des titres de voyage avec un souci constant de rentabilité.

### *Rendement*

Nous assurons une gestion saine et efficace de nos services.

### *Recherche et développement*

Nous consacrons temps, efforts et ressources à la recherche, en vue d'améliorer le produit et la technologie de production.

### *Reconnaissance des réalisations*

Nous promouvons des normes élevées de rendement chez nos employés et reconnaissons leurs réalisations.