Le tableau 2, ci-dessous, présente les principaux fournisseurs étrangers des importateurs américains interrogés, le nombre de répondants approvisionnés par chacun des pays et le degré de satisfaction globale des importateurs à l'égard de leurs fournisseurs. Des résultats plus détaillés pour tous les pays qui fournissent des produits aux répondants figurant ici semblera excéder le nombre de répondants dans l'échantillon. Au total, nous avons mis en évidence 75 relations fournisseur-importateur.

Tableau 2

Pays d'origine	Nombre de répondants approvisionnés	Degré de satisfaction moyen (Max. = 5,0)
Japon	11	4,3
Taiwan	9	3,2
Italie	9	4,2
Angleterre	7	3,7
Brésil	5	4,6
Corée du Sud	4	4,3
Espagne	3	4,0
France	3	4,7
République fédérale d'Allemagne	3	4,3
Canada	3	4,7
Israël	3	4,7

Les résultats de l'enquête montrent que la majorité des répondants étaient satisfaits (4,2 sur une échelle de 1 à 5) de leurs fournisseurs, tandis que quelques-uns d'entre eux seulement étaient insatisfaits des délais de livraison des fournisseurs britanniques et sud-coréens et de la qualité médiocre des produits taiwanais et japonais. Les raisons pour lesquelles les répondants s'approvisionnent auprès de leurs fournisseurs actuels incluent notamment les raisons suivantes :

- prix moins élevés (86,4 % des répondants);
- produit non disponible aux États-Unis (48,6 % des répondants);
- qualité supérieure (37,8 % des répondants);
- sources d'approvisionnement complétant au besoin les sources américaines (32,4 % des répondants).