

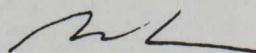
Le présent rapport trimestriel est le quatrième que produit le Système de suivi des résultats commerciaux. Bien que l'initiative soit relativement récente, des tendances ressortent déjà des données que vous nous fournissez tous les trois mois et que nous analysons de divers points de vue. Le graphique ci-joint vous donnera un exemple des tendances qui se manifestent dans les types de demandes présentées aux missions dans les différentes régions.

Ces derniers mois, les directions géographiques et fonctionnelles ont consacré beaucoup de temps à vérifier vos plans de mission. Les rapports géographiques et sectoriels résultant de l'étude de ces données sont en préparation et seront distribués sous peu aux Provinces et aux autres ministères fédéraux à titre de documents de discussion pour les consultations qui seront amorcées au début de mars. Chaque mission recevra un synopsis pour sa région.

Dans l'ensemble, je suis satisfait de la qualité des plans de mission soumis par la majorité d'entre vous. Nous avons reçu d'excellents plans de toutes les régions et de tous les milieux, ce qui montre bien que malgré l'importante innovation que constitue le système de planification par rapport à l'approche traditionnelle, il est évident que vous avez su, pour la plupart, vous y adapter avec enthousiasme sans que cela ne présente trop de problèmes.

Dans certains cas, l'apport des missions était déficient. Les difficultés n'étaient pas reliées au système comme tel, mais plutôt à l'attitude de certains agents qui avaient tendance à considérer la planification comme étrangère à l'idée qu'ils se faisaient de la vraie nature de leurs responsabilités, c'est-à-dire promouvoir les exportations. Les deux fonctions sont en fait des composantes inséparables de notre travail. Si l'on se met en parallèle avec la grande entreprise, on constate que la responsabilité de planification et de rapport confiée à nos agents est plutôt modeste.

Je ne saurais trop rappeler à tous les agents, tant à l'étranger qu'à l'administration centrale, la nécessité de mettre en oeuvre les moyens d'établir clairement le sens de notre action et d'assurer le suivi de ce que nous faisons et de ce que nous avons accompli. Notre aptitude à maintenir le niveau actuel de nos ressources à l'étranger dépend de votre aptitude à définir vos objectifs et à contrôler votre charge de travail et vos résultats avec une précision raisonnable.



G.E. Shannon
Sous-ministre du
Commerce extérieur