SECTION 10: TRAVAIL EN COLLABORATION	307
HABILETÉS ENSEIGNÉES ET LEUR IMPORTANCE	308
PLANIFICATION DE RÉUNIONS	309
Invitation de collègues et réglage de l'heure d'une réunion	310
Invitation d'un contact à une réunion	
Réponse à une demande de réunion	
Revue de l'information sur une réunion	
Replanification et annulation d'un réunion	
Planification d'un événement	
ACHÈVEMENT DES TÂCHES	
Planification d'une tâche	
Régénération d'une tâche	
Assignation d'une tâche à quelqu'un d'autre	
Réponse à une demande de tâche	339
Réclamation de la propriété d'une tâche refusée	342
Création d'un nouvel élément à partir d'un élément existant	
SECTION 11 : EMPLOI DES MODÈLES ET DES FORMULAIRES	351
HABILETÉS ENSEIGNÉES ET LEUR IMPORTANCE	352
EMPLOI DES MODÈLES	
Utilisation d'un modèle	
Création d'un modèle	
UTILISATION DES FORMULAIRES	
Installation des formulaires d'exemples	
Utilisation d'un formulaire	
CRÉATION D'UN FORMULAIRE	
Modification d'un formulaire existant	
GLOSSAIRE	373
INDEX	377