

département des Opérations est maintenant chargé d'approuver et de vérifier tous les contrats des clients et les relevés des compteurs ou les relevés estimatifs avant la présentation à la comptabilité pour la facturation. Les dates des relevés des compteurs ont été réorganisées afin d'éviter les périodes de pointe et les périodes creuses dans la charge de travail et de permettre une facturation des comptes plus exacte et plus efficace.

#### Contrôle de l'informatique

Etant donné l'annulation des plans pour la nouvelle installation d'ordinateur, toutes les mesures de contrôle et de vérification n'ont pas été mises en oeuvre. La ségrégation des fonctions est réalisée dans la mesure du possible, compte tenu des restrictions actuelles du personnel.

#### Les contrats et les appels d'offres

Une nouvelle politique générale révisée fut émise en octobre 1977; elle renfermait les lignes de conduite et les niveaux d'autorisation nécessaires. Toutes les transactions se conforment maintenant aux règlements.

#### Contrôle des engagements

Le contrôle des engagements a fonctionné de façon satisfaisante et répond aux besoins de la Commission.

#### Comptes bancaires à montant fixe

L'utilisation de comptes bancaires à montant fixe est surveillée de façon régulière. Un certain nombre de comptes ont été fermés alors que d'autres ont été sensiblement réduits. Des méthodes internes efficaces sont en vigueur.

#### Comptes à recevoir

On a mis en oeuvre des systèmes plus perfectionnés et augmenté la main-d'oeuvre pour voir à la perception des comptes. Une agence de perception a reçu un contrat pour aider avec les comptes les plus difficiles. Les nouvelles méthodes ont renforcé le droit d'interrompre le service aux gens qui ont des comptes en souffrance, en plus de fournir des politiques de dépôt sécuritaire pour les comptes qui présentent un grand risque.