

Dans le domaine de l'impartition (ou externalisation), la société mondiale d'experts-conseils en gestion A.T. Kearney a classé le Canada au 3<sup>e</sup> rang pour la qualité de son milieu des affaires en 2011.<sup>70</sup> Depuis 2004, le Canada est le 2<sup>e</sup> marché mondial de services d'IPA,<sup>71</sup> devant largement d'autres grandes destinations propices à l'IPA,

comme les Philippines, le Mexique, l'Irlande et la Chine. Aussi, au moment où les multinationales américaines ramènent plus près de chez elles leurs services impartis et captifs, le Canada est d'autant plus attrayant pour les activités d'externalisation proche.

### Investissements étrangers récents - Services aux entreprises



En juin 2010, l'entreprise américaine **VR Business Sales** a ouvert sa première franchise canadienne à Edmonton. Les activités du bureau se concentreront sur le financement, les évaluations et les activités des petites et moyennes entreprises. VR Business Sales prévoit s'étendre à l'échelle du pays.

En janvier 2011, **Mortenson Construction**, une filiale de l'entreprise **M.A. Mortenson Company** établie aux États-Unis, a ouvert son premier bureau au Canada. La société offre une gamme complète de services de construction, dont la planification, la gestion de projet, la préparation préalable à la construction, l'ingénierie, la gestion de la construction et les services de conception-construction.

À la fin de 2010 et au début de 2011, la firme **Intelligent Office** a ouvert trois nouveaux bureaux canadiens pour offrir un bureau virtuel doté d'un personnel professionnel pour les chefs d'entreprises toujours en déplacement et les petites entreprises. Avec les nouvelles installations de Scarborough, de London et de Toronto, Intelligent Office compte maintenant dix bureaux au Canada.

La société californienne **Mitratech**, chef de file dans le domaine des applications de responsabilité conjointe, a annoncé l'ouverture de bureaux à Toronto et à Saint John, au Nouveau-Brunswick. Le bureau de Toronto se concentrera sur les acquisitions de l'entreprise et sur sa croissance, alors qu'au bureau de Saint John se trouveront les services locaux pour le Canada et le personnel technique au service de la clientèle croissante de Mitratech.

<sup>70</sup> A.T. Kearney, Global Services Location Index™, 2011, <[www.atkearney.com/index.php/Publications/offshoring-opportunities-amid-economic-turbulence-the-at-kearney-global-services-location-index-gsli-2011.html](http://www.atkearney.com/index.php/Publications/offshoring-opportunities-amid-economic-turbulence-the-at-kearney-global-services-location-index-gsli-2011.html)>.

<sup>71</sup> Everest Research Institute, *Global Trends in BPO*, décembre 2008.