

Dans le cadre de l'étape III, qui commencera en novembre 1992, nous allons

- évaluer les résultats des enquêtes menées par le Bureau des passeports et d'autres organismes d'enquête visant à déterminer le nombre d'usurpations de nom dans le cadre d'une demande de passeport;
- analyser les données découlant de l'expérience menée dans le cadre des initiatives des étapes I et II en vue d'accroître le nombre de requérants présentant leur demande en personne;
- évaluer l'intérêt d'ouvrir d'autres bureaux économiquement viables;
- revoir les contrôles relatifs aux passeports dans le cas des enfants;
- étudier la délivrance des passeports dans les missions, en collaboration avec Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada;
- explorer les possibilités d'intégrer des technologies de saisie d'images au processus de production des passeports et au passeport lui-même;
- établir un rapport d'étape à l'intention du secrétaire d'État aux Affaires extérieures et de proposer des activités supplémentaires, le cas échéant.

Autres activités pour 1992-1993. Par ailleurs, les Services de sécurité du Bureau des passeports seront restructurés au cours de l'exercice de façon à renforcer la sécurité des locaux, des documents et des employés.

Des gardes de sécurité seront affectés dans les bureaux des passeports de taille moyenne situés dans des immeubles non gouvernementaux.

Les mesures prises au cours de la mise en oeuvre du Plan d'amélioration de la sécurité exigeront la participation d'un grand nombre d'employés, et nous devons en conséquence apporter des ajustements aux taux de productivité et aux niveaux de service.

Ressources nécessaires. Les ressources estimatives nécessaires pour mener à bien les activités du Plan d'amélioration de la sécurité au cours de l'exercice 1992-1993 sont indiquées au *tableau 6*. La restructuration des Services de sécurité est évaluée à 207 500 \$. Le coût des gardiens de sécurité dans les bureaux de taille moyenne est évalué à 112 300 \$.

TABLEAU 6

Ressources estimatives requises		
Phases	\$	Années-personnes
Phase I	1 075 782	13,65
Phase II	2 467 432	22,80
Phase III	34 714	1,0

3.3 Plan de perfectionnement de la technologie

Objectifs. Conscients que l'informatique représente une ressource à la fois tactique et stratégique, nous avons amorcé en 1991-1992 l'élaboration d'un plan destiné à nous guider dans la conception technique et la mise en oeuvre de nouveaux systèmes et technologies de production des passeports à court et à moyen termes.

La première étape de ce processus a consisté à commander une étude indépendante sur nos opérations actuelles et sur les nouvelles technologies susceptibles de nous affecter. L'étude a recommandé que nous adoptions rapidement un programme en vue de restructurer nos opérations en fonction des objectifs ci-dessous :

- mettre en place des équipements d'exploitation de données en direct de façon à relier tous les bureaux des passeports et autres services de délivrance, et à permettre le raccordement ultérieur d'autres usagers, comme les fonctionnaires de l'immigration, aux fins de la validation des passeports;
- intégrer les nouvelles technologies de saisie et de gestion d'images et élaborer les systèmes opérationnels correspondants de gestion et de transitique d'images de documents;