



## Table des matières

<b>I. Sommaire</b> .....	<b>1</b>
A. Contexte et objectifs.....	2
B. Méthodologie .....	3
C. Principales constatations .....	4
1. Destination du voyage actuel, habitudes générales de voyage à l'étranger et expérience.....	4
2. Planification du voyage et préparatifs.....	5
3. Connaissance, utilisation et interprétation des avis aux voyageurs et autres services du gouvernement offerts aux Canadiens qui voyagent à l'étranger. ....	6
4. Connaissance et attentes à l'égard des services consulaires.....	7
D. Conclusions et recommandations .....	9
<b>II. Objectifs et méthodologie</b> .....	<b>11</b>
A. Contexte .....	12
B. Objectifs de la recherche .....	12
C. Méthodologie .....	13
1. Volet quantitatif .....	13
2. Volet qualitatif.....	15
<b>III. Résultats découlant de la recherche quantitative : sondage auprès des voyageurs internationaux</b> .....	<b>17</b>
A. Tendances des voyages au cours des 5 dernières années.....	18
1. Nombre de voyages à l'étranger .....	18
2. Destinations du voyage .....	19
3. But des voyages effectués à l'étranger.....	20
4. Durée des voyages à l'étranger .....	21
B. Au sujet du voyage actuel.....	22
1. Destination actuelle.....	22
2. Voyage précédent à la destination actuelle .....	23
3. But du voyage actuel .....	24
4. Durée prévue du voyage actuel à l'étranger .....	25
5. Voyager seul ou avec d'autres.....	25
C. Planification du voyage.....	27
1. Préparatifs .....	27
2. Planification d'un voyage vers une destination inconnue .....	28
3. Planification du voyage actuel.....	29
4. Types d'activités planifiées pour le voyage actuel.....	31
5. Délais de réservation du voyage actuel .....	32
6. Réservation des billets d'avion et de l'hébergement .....	33
D. Utilisation de la technologie pendant le voyage .....	35
E. Sources d'information sur les voyages .....	37
1. Mesures probables prises par les voyageurs qui ont besoin d'aide lorsqu'ils sont à l'étranger.....	37
2. Sources d'information sur les questions de sûreté et de sécurité.....	38
3. Connaissance et utilisation des avis aux voyageurs.....	41
4. Intérêt à l'égard d'une application de voyage du gouvernement du Canada.....	44
F. Connaissance des services consulaires et du soutien offerts aux Canadiens voyageant à l'étranger .....	45
1. Connaissance des services et du soutien offerts par les Services consulaires .....	45
2. Rôle du gouvernement du Canada dans l'aide accordée aux Canadiens voyageant à l'étranger.....	46
3. Efficacité du gouvernement à offrir une aide aux Canadiens voyageant à l'étranger .....	47
G. Perceptions de la prestation des services consulaires.....	48

---

