



Table des matières

| | |
|--|-----------|
| I. Sommaire | 1 |
| A. Contexte et objectifs..... | 2 |
| B. Méthodologie | 3 |
| C. Principales constatations | 4 |
| 1. Destination du voyage actuel, habitudes générales de voyage à l'étranger et expérience..... | 4 |
| 2. Planification du voyage et préparatifs..... | 5 |
| 3. Connaissance, utilisation et interprétation des avis aux voyageurs et autres services du gouvernement offerts aux Canadiens qui voyagent à l'étranger. | 6 |
| 4. Connaissance et attentes à l'égard des services consulaires..... | 7 |
| D. Conclusions et recommandations | 9 |
| II. Objectifs et méthodologie | 11 |
| A. Contexte | 12 |
| B. Objectifs de la recherche | 12 |
| C. Méthodologie | 13 |
| 1. Volet quantitatif | 13 |
| 2. Volet qualitatif..... | 15 |
| III. Résultats découlant de la recherche quantitative : sondage auprès des voyageurs internationaux | 17 |
| A. Tendances des voyages au cours des 5 dernières années..... | 18 |
| 1. Nombre de voyages à l'étranger | 18 |
| 2. Destinations du voyage | 19 |
| 3. But des voyages effectués à l'étranger..... | 20 |
| 4. Durée des voyages à l'étranger | 21 |
| B. Au sujet du voyage actuel..... | 22 |
| 1. Destination actuelle..... | 22 |
| 2. Voyage précédent à la destination actuelle | 23 |
| 3. But du voyage actuel | 24 |
| 4. Durée prévue du voyage actuel à l'étranger | 25 |
| 5. Voyager seul ou avec d'autres..... | 25 |
| C. Planification du voyage..... | 27 |
| 1. Préparatifs | 27 |
| 2. Planification d'un voyage vers une destination inconnue | 28 |
| 3. Planification du voyage actuel..... | 29 |
| 4. Types d'activités planifiées pour le voyage actuel..... | 31 |
| 5. Délais de réservation du voyage actuel..... | 32 |
| 6. Réservation des billets d'avion et de l'hébergement | 33 |
| D. Utilisation de la technologie pendant le voyage | 35 |
| E. Sources d'information sur les voyages | 37 |
| 1. Mesures probables prises par les voyageurs qui ont besoin d'aide lorsqu'ils sont à l'étranger..... | 37 |
| 2. Sources d'information sur les questions de sûreté et de sécurité..... | 38 |
| 3. Connaissance et utilisation des avis aux voyageurs..... | 41 |
| 4. Intérêt à l'égard d'une application de voyage du gouvernement du Canada..... | 44 |
| F. Connaissance des services consulaires et du soutien offerts aux Canadiens voyageant à l'étranger | 45 |
| 1. Connaissance des services et du soutien offerts par les Services consulaires | 45 |
| 2. Rôle du gouvernement du Canada dans l'aide accordée aux Canadiens voyageant à l'étranger..... | 46 |
| 3. Efficacité du gouvernement à offrir une aide aux Canadiens voyageant à l'étranger | 47 |
| G. Perceptions de la prestation des services consulaires..... | 48 |

