

17. D'après vous, quelle est la contribution la plus importante que le Canada a apportée au monde au cours des cinq dernières années? (NE PAS LIRE LA LISTE)

- Le maintien de la Paix (39 %)
- Aide Internationale/d'urgence/Nourriture/Médicale (13 %)
- Aide pour catastrophes/mission humanitaire des Forces canadiennes ( 3 %)
- Accepter les immigrants/Les réfugiés ( 3 %)
- Commerce/Accord de Libre-échange avec E.U./A.L.É.N.A. ( 2 %)
- La technologie/la science ( 2 %)
- Autre (12 %)
- Ne sait pas (26 %)

18. Les Canadiens sont représentés dans différents pays par des agents du service extérieur ou des diplomates. Quels services ou tâches remplissent-ils pour les Canadiens?

- Représentent le Canada (22 %)
- Aident les voyageurs canadiens (15 %)
- Négocient des ententes commerciales ( 8 %)
- Rien ( 3 %)
- Aident les entreprises canadiennes ( 2 %)
- Vivent dans le luxe ( 1 %)
- Passeports ( 1 %)
- Immigration ( 1 %)
- Autres (11 %)
- Ne sait pas (35 %)

19. Comment évalueriez-vous la façon dont les agents du service extérieur, ou les diplomates représentent le Canada à l'étranger: très bien, bien, pas très bien ou pauvrement?

- Très bien (19 %)
- Bien (49 %)
- Pas très bien (11 %)
- Pauvrement ( 4 %)
- Ne sait pas (17 %)

20. Vous êtes-vous procuré un passeport canadien dans les cinq dernières années?

- Oui (31 %)
- Non (68 %)
- Ne sait pas (<1 %)

21. (SI PASSEPORT A ÉTÉ PROCURÉ) Lorsque vous vous êtes procuré votre passeport du Bureau des passeports canadiens, dans quelle mesure étiez-vous satisfait du service reçu: très satisfait, passablement satisfait, pas très satisfait, pas du tout satisfait?

- Très satisfait (68 %)
- Passablement satisfait (23 %)
- Pas très satisfait ( 5 %)
- Pas du tout satisfait ( 2 %)
- Ne sait pas ( 2 %)