

## TAUX D'UTILISATION, SOMMAIRE ET CONCLUSION

### Taux d'utilisation

Le taux d'utilisation (le nombre d'employés qui ont recours à nos services d'aide individuelle par rapport à l'ensemble des employés) pour tous les employés (MAECI et CIC, à l'administration centrale et dans les missions) est passé de 18,6 p. 100 l'an dernier à 11,6 p. 100 cette année. Le taux d'utilisation pour tous les membres de la famille (MAECI et CIC, à l'administration centrale et dans les missions) a également baissé pour passer de 5,3 p. 100 l'an dernier à 3,9 p. 100 cette année. Dans les deux cas, le taux d'utilisation demeure élevé.

Le taux d'utilisation pour tous les employés du MAECI (administration centrale et missions) est de 12,3 p. 100 (comparativement à 19,3 p. 100 l'an dernier). Pour tous les employés de CIC (administration centrale et missions) le taux d'utilisation est de 7,3 p. 100 (comparativement à 15,6 p. 100 l'an dernier). Le taux d'utilisation pour les employés du MAECI à l'administration centrale est de 14 p. 100 (comparativement à 20,5 p. 100 l'an dernier). Pour les employés de CIC à l'administration centrale, le taux d'utilisation est de 9 p. 100 (comparativement à 20,5 p. 100 l'an dernier).

Le taux d'utilisation ne s'applique qu'aux activités de counselling et ne constitue pas un indicateur de rendement pour les autres services offerts (dont les consultations en matière de gestion, les débriefages sur le stress causé par un incident grave, la formation, etc.). Il n'existe aucun indicateur de rendement pour ces secteurs d'activités.

### Sommaire et conclusion

Nos services ont pris une nouvelle orientation au cours des cinq dernières années. Tel qu'indiqué ci-dessus, nous offrons maintenant plus de séances d'aide individuelle à nos clients (soit en moyenne, presque trois séances par client). Nous avons, au cours des années, développé et organisé plus de séances et d'ateliers de formation dans le cadre du volet de notre mandat portant sur la prévention et la promotion de la santé. Sur demande, nous avons mis sur pied des activités de développement d'esprit d'équipe et de développement organisationnel. Nous espérons continuer à répondre aux besoins des clients et de l'organisation que le PAE a pour mandat de servir.

## TAUX D'UTILISATION

### A. Employés

	N <sup>BRE</sup> DE CLIENTS A L'ADMIN. CENTRALE	N <sup>BRE</sup> D'EMPLOYÉS A L'ADMIN. CENTRALE	TAUX D'UTILISATION A L'ADMIN. CENTRALE
MAECI	292	2 096	14,0%
CIC	25	273	9,2%
<b>TOTAL</b>	<b>317</b>	<b>2 369</b>	<b>13,4%</b>

	N <sup>BRE</sup> DE CLIENTS À L'ÉTRANGER	N <sup>BRE</sup> D'EMPLOYÉS À L'ÉTRANGER	TAUX D'UTILISATION À L'ÉTRANGER
MAECI	91	1 006	9,0%
CIC	14	257	5,5%
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>1 263</b>	<b>8,3%</b>

