



MESSAGE DE L'ADMINISTRATEUR EN CHEF DES OPÉRATIONS	i
Chapitre 1 RESPONSABILITÉS DU BUREAU DES PASSEPORTS.....	1
Mandat.....	1
Statut d'organisme de service spécial	1
Infrastructure	1
Titres de voyage	3
<i>Le premier voyage de votre passeport</i>	<i>4</i>
Le défi qui nous attend.....	6
Chapitre 2 RÉALISATION DES OBJECTIFS	9
Indicateurs de rendement	9
• Volume.....	9
• Productivité	10
• Recettes	11
• Dépenses.....	11
Finances et administration	12
Administration du personnel.....	14
Services de gestion.....	15
Opérations régionales.....	17
• Centre	17
• Est.....	18
• Ontario.....	19
• Ouest.....	21
Services de passeport à l'étranger	22
Chapitre 3 CE QUE NOUS RÉSERVE L'AVENIR.....	23
Chapitre 4 RENDEMENT FINANCIER	25
• Rapport de gestion.....	25
• États financiers	26
Annexe A DÉCRET SUR LES PASSEPORTS CANADIENS	33
Annexe B HISTORIQUE DU BUREAU DES PASSEPORTS	41
Annexe C ORGANISATION DU BUREAU DES PASSEPORTS	43
Annexe D ADRESSES DES BUREAUX DES PASSEPORTS AU CANADA	45
Annexe E MEMBRES DU CONSEIL CONSULTATIF	47