

| <u>Options</u>                                                 | <u>Valeur<br/>millions de \$</u> | <u>Nombre<br/>d'expéditions</u> | <u>Milliers<br/>de tonnes</u> |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Transporteur aérien,<br>directement d'un<br>aéroport canadien  | 33,9                             | 87,0                            | 23,7                          |
| Transporteur aérien,<br>directement d'un<br>aéroport américain | 4,4                              | 7,0                             | 16,6                          |
| TOTAL                                                          | 1212,8                           | 6565,0                          | 1280,6                        |

Environ 37 % de la valeur et 73 % du tonnage des exportations vers les PMD sont expédiés directement depuis les ports canadiens. Les arrangements qui sont ensuite le plus en faveur sont: a) le recours à des transitaires qui choisissent les ports et l'itinéraire; b) les ports maritimes américains; c) les aéroports canadiens et américains.

#### 4. TRANSPORT MARITIME

L'enquête a montré que les exportateurs canadiens comptaient essentiellement sur les services de transport maritime pour vendre leurs produits dans l'ensemble des pays moins développés. Les exportateurs consultés ont retenu les services de transporteurs maritimes pour 880,8 millions de dollars d'exportations (presque les trois-quarts de la totalité) comparativement aux 38,3 millions de dollars d'exportations confiées aux transporteurs aériens (3 %); des transitaires ou des agents de ventes se sont occupés des formalités pour le reste des exportations, et ont probablement fait appel à des transporteurs maritimes pour la plus grande partie des expéditions.

##### 4.1 APPRÉCIATION DES SERVICES DE TRANSPORT MARITIME

Le graphique 5 traduit le degré de satisfaction des expéditeurs à partir de divers critères permettant d'évaluer la performance des transporteurs maritimes. Les exportateurs canadiens ne signalent aucun problème majeur fréquent concernant un aspect particulier des services de transport maritime. Le principal sujet de mécontentement exprimé par les expéditeurs a trait à la possibilité de négocier les tarifs avec les compagnies maritimes, en particulier pour les exportations vers l'Amérique du Sud. Sur l'ensemble des critères évalués, la cote moyenne la plus élevée concerne les expéditions vers l'Amérique centrale, pour lesquelles les cas de dommages et de réclamations sont peu nombreux. Étant donné que la quasi-totalité des cotes moyennes sont supérieures à 5 sur un barème de 10, on peut conclure que les exportateurs canadiens sont, dans l'ensemble, assez satisfaits des services de transport maritime à destination des pays moins développés.