

TABLE DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS	1
DISPOSITIONS PRÉALABLES À L'AFFECTATION	4
CONTEXTE	4
PREMIERS PRÉPARATIFS	5
RETOUR À LA RÉALITÉ : LE MILIEU COMMERCIAL	6
CLIENTÈLE CANADIENNE	6
QUESTIONS POLITICO-ÉCONOMIQUES	8
GESTION DU PERSONNEL	8
GESTION DES RESSOURCES	9
GESTION DE L'INFORMATION	9
LEVIER FINANCIER ET ALLIANCES : L'ASPECT FINANCIER	10
À L'ARRIVÉE AU POSTE	11
CONTEXTE	11
ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL	11
ENVIRONNEMENT DE BUREAU	12
ENVIRONNEMENT LOCAL	14
EXAMEN DE LA SITUATION	16
CONTEXTE	16
ASPECTS LIÉS À LA GESTION	16
COORDINATION ET COOPÉRATION	19
RESSOURCES	20
ENGAGEMENTS	21
PROGRAMMES	21
ADOPTION DE MESURES	26
GESTION POUR L'AVENIR	27
CONTEXTE	27
GESTION DU PERSONNEL : PERSONNEL RECRUTÉ SUR PLACE	28
GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES	29
CHARGE DE TRAVAIL ET GESTION DU TEMPS	30
GESTION DES MANIFESTATIONS	31
PRÉPARATIFS EN VUE DE VOTRE REMPLACEMENT	33