

À votre service :

la nouvelle Amérique du Nord

Par Gail Rockburne

Le présent article traite des services.

Le type de services que vous avez obtenu en achetant votre billet pour ce vol; les services utilisés pour la conception de vos bagages; les services auxquels vous aurez recours lorsque vous téléphonerez à la maison ce soir.

L'économie moderne repose sur les services, sur les échanges d'information et, de plus en plus, sur la coopération et sur les entreprises spécialisées dans la prestation des services. L'Amérique

du Nord d'aujourd'hui ne fait pas exception à cette règle. L'Accord de libre-échange nord-américain (ALENA) supprime les barrières commerciales entre le Canada, le Mexique et les États-Unis. Ces barrières concernent notamment les services, un secteur dont dépendent quotidiennement plus de 220 millions de personnes en Amérique du Nord. L'industrie des services est présente dans tous les domaines, même dans celui des échanges de produits.

