

La catégorie la plus importante de produits en caoutchouc importés est celle des composants. Ces composants englobent notamment les garnitures d'étanchéité, les joints, les raccords, les joints de dilatation, les scellés pour conteneurs, les ventouses, les pièces de convoyeur et les gommes à effacer.

Le tableau 2 ci-dessous énumère les principaux pays qui vendent des produits en caoutchouc aux répondants, les sources d'approvisionnement de chaque répondant, et le niveau global de satisfaction à l'égard des fournisseurs. Les résultats détaillés pour tous les pays qui fournissent des produits aux répondants sont présentés à l'annexe 8.

Tableau 2

Pays d'origine	Nombre de répondants approvisionnés	Degré de satisfaction moyen (max. = 5,0)
Japon	17	4,59
Royaume-Uni	10	4,50
Taiwan	9	3,75
Corée du Sud	8	3,71
Italie	6	4,67
Allemagne de l'Ouest	6	3,83

Dans l'ensemble, les répondants étaient satisfaits des produits importés de ces pays, mais quelques-uns ont déclaré qu'ils n'étaient pas satisfaits de certains fournisseurs en raison des prix élevés, de la piètre qualité, d'obstacles linguistiques et de retards de livraison. Les raisons pour lesquelles les répondants achètent de leurs fournisseurs actuels sont les suivantes :

- les produits ne sont pas disponibles aux États-Unis (51,1 % des répondants)
- les prix sont plus bas (31,1 % des répondants)
- la qualité est supérieure (13,3 % des répondants)
- l'insuffisance de l'offre intérieure de ces produits (11,1 % des répondants).

La plupart des répondants (83 %) ont dit que la dévaluation du dollar américain par rapport aux devises japonaise et européennes avait entraîné une hausse du prix de leurs importations et