

### 5.3 Service Octel de scénarisation des messages parlés

- Services**
- i) Nouveaux messages — Création et mise en place de messages pour les services organisationnels, y compris la création de menus hiérarchiques et l'utilisation du système de traitement évolué des appels d'Octel.
  - ii) Messages existants — Modifications et réparations.

<b>Service</b>	<b>Préavis</b>
Nouveaux messages	15 jours ouvrables
Messages existants	Jusqu'à 5 jours ouvrables

**Demandes** Communiquez avec le gestionnaire des Services de messagerie vocale au 944-0754.

**Autorisation** Le directeur

- Divers**
- Un représentant de SXTV rencontre le demandeur de service pour discuter de la conception des menus et de l'adaptation du service.
  - SXTV fait appel aux services de professionnels pour l'enregistrement des messages.

