

ressources du personnel consulaire à dure épreuve. Dans le cadre de leurs responsabilités, les membres du personnel consulaire peuvent être appelés à tirer d'embarras un étudiant qui a perdu son passeport, à se rendre dans un village isolé pour porter secours à un jeune Canadien détenu pour possession de drogue, à reconforter un père ou une mère désemparé(e) à la suite de l'enlèvement de son enfant par son ex-conjoint, ou à prendre des dispositions concernant les obsèques d'un citoyen canadien décédé à l'étranger.

Les missions canadiennes ont modernisé leurs plans d'urgence de

manière à venir rapidement en aide aux Canadiens à l'étranger en cas de catastrophe naturelle ou de désordres publics. L'efficacité de ces mesures d'urgence a été clairement démontrée lorsque environ 550 citoyens canadiens ont pu être rapidement évacués de Chine à la suite des incidents survenus à la place Tian'anmen.

Les membres du personnel consulaire s'appuient dans leurs décisions sur le *Manuel des instructions consulaires*, qui fait régulièrement l'objet de révisions. Les missions reçoivent également des directives par le biais de télégrammes et de lettres circulaires.

**TABLEAU 7.1**  
**ACTIVITÉS**  
**CONSULAIRES**  
**(ANNÉE CIVILE**  
**1989)**

Nombre total de dossiers ou de services rendus (approximativement)	
<b>a) Dossiers:</b>	
Rapatriements	318
Hospitalisations ou traitements médicaux	1 925
Décès	1 180
Détentions	884
Garde d'enfants	633
<b>b) Services:</b>	
Passeports	258 503
Citoyenneté	51 188
Conseils juridiques et actes notariaux	36 169
Demandes d'aide financière ou virements de fonds	2 484
Bien-être et demandes de localisation	7 791
Inscription des Canadiens	18 396
Conseils et aide	231 453