

00818 78609



POUR LES ANNÉES 90...

## *Mise à jour de l'Examen ministériel*

N° 4 – JANVIER 1991

### ÉDITION SPÉCIALE !

Voici un numéro spécial de notre Bulletin pour vous parler du Bureau du protocole. Nombre d'entre vous aurez sans doute remarqué les travaux en cours au rez-de-chaussée de la tour A à l'édifice Pearson. Dans les lignes qui suivent, nous levons le voile sur ce qui se trame derrière ces murs.

### LA DIRECTION DES VISITES ET DES CONFÉRENCES (XDV)

Imaginez que vous êtes un agent du protocole et que vous accompagnez une importante délégation en visite au Canada. Il s'agit d'une tournée pan-canadienne qui amènera le groupe jusqu'à Vancouver. Pour l'instant, vous êtes au milieu du voyage, dans une autre province. Le matin où vous devez effectuer le dernier tronçon du parcours, vous vous rendez compte que la compagnie aérienne avec laquelle vous faisiez affaire a fermé ses portes. Que faites-vous pour amener tous ces gens à Vancouver à temps? (Solution en page 3, sous la rubrique PAS DE PROBLÈME.)

Ce genre d'incident n'est pas rare dans la vie de nos collègues qui travaillent derrière les portes de verre au rez-de-chaussée de la tour A. Pour eux, le quotidien consiste à répondre aux besoins des gens et à s'occuper de tous les détails d'un voyage ou d'une visite, comme planifier soigneusement chaque itinéraire, veiller au respect des horaires, et même prévoir l'imprévu, ou à tout le moins y remédier. Bref, ils font tout pour faire de chaque projet un succès.

#### À VOTRE SERVICE

Par suite de l'Examen ministériel, la Direction des visites et des conférences du Bureau du protocole a vu ses rangs grossir le 1<sup>er</sup> septembre dernier. En fait, tant l'effectif que les locaux de ce service ont doublé. Voilà de bonnes nouvelles pour les membres des directions géographiques qui doivent organiser des visites au Canada ou à l'étranger.

Cette nouvelle équipe fournit sur demande un appui logistique et administratif complet pour les visites des trois ministres, ainsi que pour celles du gouverneur général et du cabinet du Premier ministre. Alors qu'ils ne pouvaient auparavant s'occuper que des voyages de M. Clark et du gouverneur général, ils peuvent maintenant prendre également en charge les visites au Canada de chefs d'États et de gouvernements étrangers ainsi que de fonctionnaires d'autres ministères des Affaires étrangères et du Commerce extérieur. Grâce aux renforts apportés à leur personnel, à la plus grande surface de leurs locaux, et à une informatisation dernier cri, il sont maintenant en mesure d'offrir un service qui reflète et renforce la compétence et le professionnalisme de tout le Ministère.

#### TRÈS INTÉRESSANT POUR NOUS TOUT ÇA!

Si vous travaillez dans un secteur géographique, nul doute que vous voudrez connaître cette direction. Armée de ses nouvelles ressources, elle est prête à dresser pour vous n'importe quel programme de visite à l'intérieur ou à l'extérieur du Canada, qu'il s'agisse d'une visite officielle ou d'une visite de travail. Il est également prévu de lui confier tout l'aspect logistique de la participation canadienne lorsqu'il y aura des sommets à l'étranger. Quant aux missions, elles pourront bénéficier sur place des services d'un agent de cette direction avant et pendant la visite d'un ministre ou du gouverneur général; il leur prêtera main forte pour les préparatifs et le bon déroulement de la visite.

L'agent d'un secteur géographique, lui, pourra mieux se consacrer aux aspects de fond de la visite qu'il organise, car la nouvelle direction pourra dorénavant prendre en main tout l'aspect administratif et logistique.

Affaires extérieures et  
Commerce extérieur Canada

Canada