

Avantages prévus. Les mesures qui seront prises permettront :

- d'améliorer la qualité du travail et l'efficacité des employés, qui sont habilités et encouragés à prendre les décisions nécessaires pour accomplir leur travail;
- de mieux faire comprendre aux employés ce qu'on attend d'eux;
- de mieux définir les liens hiérarchiques.

Activités pour 1993-1994. Le Comité exécutif du Bureau des passeports a pris la décision de réduire le nombre des paliers de gestion,

conformément aux recommandations de l'étude. Dans son plan de travail, le Comité exécutif a prévu la révision des descriptions de fonctions des gestionnaires, des examinateurs et du personnel préposé à la production. Dans le cadre du programme de formation des examinateurs, le comité cernera aussi les domaines où on pourrait leur donner une plus grande liberté d'action. La mise en application intégrale des recommandations n'aura pas lieu avant 1994-1995.

Ressources nécessaires : Aucune.