



Savoir *-faire*

BULLETIN DE L'ICSE NOVEMBRE 1999

Signet 2000 *Évaluations élogieuses*

La campagne-éclair de formation pour le Signet 2000+ tire à sa fin et la dernière instructrice sur place doit bientôt rentrer de Damas.

Depuis décembre 1998, la plupart des employés ont suivi quatre cours en moyenne. Cela signifie que 9 287 journées-personnes d'apprentissage ont été données à l'Administration centrale et 24 671 dans les missions. Les deux tiers des clients se trouvent à l'étranger, et parmi ceux-ci, la moitié sont des employés recrutés sur place (ERP).

« Les évaluations après la formation ont été élogieuses », déclare Lise Martel, spécialiste principale en apprentissage au Centre d'apprentissage pour les services ministériels (CFSS). Selon elle, les évaluations des clients ont joué un rôle déterminant dans l'excellent moral de l'équipe de formation. Les statistiques établies à partir des

évaluations montrent que dans 90 p. 100 des cas les objectifs du cours ont été atteints. Les participants ont évalué leur satisfaction générale à plus de 91 p. 100. Six à huit semaines après les cours, l'évaluation post-session a indiqué que presque tout l'apprentissage (86 p. 100) était directement lié à l'emploi occupé par les participants.

Et la prochaine étape? Les concepteurs de cours s'emploient déjà à préparer des activités d'apprentissage qui répondront exactement aux besoins exprimés dans les évaluations post-session, tout en mettant davantage l'accent sur les approches à progression autocontrôlée. « La rétroaction sera plus précieuse que jamais », ajoute M^{me} Martel.

Les employés qui ont oeuvré dans les coulisses sont notamment Lise Sanderson qui s'est occupée du calendrier à l'Administration centrale, Marie-Hélène de l'Étoile qui a organisé les préparatifs de voyage, Lise Ménard qui a établi le calendrier pour les missions, et Murray Pinchuk qui a compilé les évaluations.

Intérêt croissant *pour les langues étrangères*

Bien communiquer et fonctionner de façon optimale dans une langue étrangère sont des compétences qui distinguent les agents du Service extérieur canadien de leurs collègues de la fonction publique. Sous la présidence de Joseph Caron, le Conseil des langues étrangères, nouvellement créé, se réunit pour promouvoir les stratégies de dotation et de formation en langues étrangères. Les membres du Conseil des langues étrangères sont les suivants : Susan Cartwright, Paul Durand, Roger Ferland, Margaret Huber, John Klassen, Michael Mace, John McNee, James Wright, Guy Saint-Jacques, Adriaan de Hoog et Gerald Redmond. L'une des premières décisions du Conseil a été d'investir davantage dans le maintien des compétences en langues étrangères que possèdent les employés.

En lançant cette année le Programme de maintien en langues étrangères, le Centre de formation linguistique (CFSL) a élargi ses choix de formation (des programmes pendant et après les heures de travail ainsi que des cours à distance), a augmenté la durée de la formation de 50 p. 100, et a offert des cours pour débutants ainsi que de meilleures options pour les agents et les missions à l'étranger. Plus de 120 employés et leurs conjoints ont entrepris des programmes de maintien de neuf mois en arabe, allemand, espagnol, italien, japonais, mandarin, portugais et russe. Le programme d'espagnol, qui compte plus de 60 participants, est le plus important et prouve le fort engagement personnel de nombreux employés du MAECI à l'égard de l'avenir des partenariats du Canada en Amérique latine.

Les missions participent davantage aux programmes de maintien en langues étrangères que par le passé. Plus de 60 missions partagent les coûts d'une formation de près d'un demi-million



La campagne-éclair de formation pour le Signet 2000 est presque terminée. Certains des employés du CFSS qui ont permis sa réalisation sont, de gauche à droite, Lise Sanderson, Marie-Hélène de l'Étoile, Lise Ménard et Murray Pinchuk.