

## **UNITRON INDUSTRIES LTD.**

Établir une base d'opérations solide en Europe.

«Nous n'avons aucune difficulté à fournir le marché européen à partir de notre base allemande.»

- Fred Stork, président et directeur général

---

### Activités au Canada

Unitron est une entreprise de taille moyenne qui fabrique des prothèses auditives. Toute la recherche et le développement, ainsi que la majeure partie de la fabrication, sont faits à l'usine de Kitchener, en Ontario, et le produit est vendu aux États-Unis, en Europe et dans d'autres marchés dans le monde.

---

### Activités en Europe

La base centrale des activités d'Unitron pour l'Europe est située en Allemagne. Le bureau allemand s'occupe des ventes et du service, et il fabrique également des appareils sur commande.

Des agents grossistes sont établis en Italie, en France, en Suisse et en Scandinavie.

Unitron collabore avec l'Association des fabricants allemands, le Comité international de normalisation électrotechnique et l'Administration des aliments et des médicaments (FDA) aux États-Unis.

---

### Points importants

M. Horst Arndt dirige le groupe R-D d'Unitron. Il estime qu'Europe 1992 est probablement une bureaucratie supplémentaire pour ceux qui font des affaires en Europe.

Les pays européens utilisent tous la même norme comme base, mais il y a des différences nationales. Les agents de vente locaux ont la tâche d'informer le bureau central allemand de ces différences, afin que des échantillons appropriés puissent être envoyés de l'usine canadienne pour les essais.