

La flexibilité, l'adaptabilité et la créativité

La flexibilité, l'adaptabilité et la créativité caractéristiques des Philippins sont des réactions à la domination des Espagnols et des Américains, à des dictatures corrompues et à d'innombrables catastrophes naturelles. Les Philippins tolèrent l'ambiguïté et l'incertitude et ils maîtrisent l'art du compromis. Les Canadiens s'étonnent souvent en regardant manoeuvrer les Philippins. Au lieu de suivre un contrat à la lettre, ils mettront le doigt sur le résultat visé et détermineront le meilleur moyen de l'atteindre compte tenu du temps et des ressources à leur disposition. S'ils ratent leur coup, ils se rabattront sur

un objectif semblable ou une solution de rechange. Les Canadiens qui insistent pour qu'on suive le contrat à la lettre deviennent frustrés et critiquent l'approche flexible de leurs partenaires philippins.

L'heure des rendez-vous

Les Philippins ne sont pas pointilleux en ce qui concerne le respect de l'heure des rendez-vous. Les réunions commencent le plus souvent de 15 à 30 minutes après l'heure convenue. Il arrive que des convives se présentent deux heures en retard pour un dîner. Les Philippins disent en blaguant qu'ils ne partent jamais à l'avance pour un rendez-vous ou une rencontre sociale.