

- To help participants understand and master the use of an effective model of intervention.
- To help participants to assist more effectively troubled employees and the supervisors of employees experiencing personal difficulties.

Summary of Workshop

- Identification of performance problems.
- Identification of supervisor behaviour in response to the problems identified.
- Identification of causes (personal and work-related).
- Personal problems and their impact on work-performance.
- Intervention procedure.

Outcome

Participants will be able to deal with employees experiencing personal problems that affect their work performance and with supervisors of troubled employees, in an effective and non-stressful way.

When

For assignment officers:

- November 7 from 9 a.m. to 12:30 p.m. in English.
- November 9 from 9 a.m. to 12:30 p.m. in French.

For staff relations, staffing and classification officers:

- November 21 from 9 a.m. to 12:30 p.m. in English.
- November 23 from 9 a.m. to 12:30 p.m. in French.

Registration

For information and registration please call Louise Brown at 992-2224, no later than two days before the workshop.

- Aider les participants à comprendre et à maîtriser un modèle d'intervention efficace.
- Aider les participants à être plus efficaces auprès des employés en difficulté et des surveillants dont les employés sont aux prises avec des problèmes personnels.

Résumé de l'atelier

- Identification des problèmes de rendement.
- Identification des comportements que manifestent les surveillants en réponse à ces problèmes.
- Identification des causes (personnelles et reliées au travail).
- Les problèmes personnels et leur influence sur le rendement au travail.
- Le processus d'intervention.

Résultats

Les participants pourront transiger avec des employés aux prises avec des problèmes personnels qui affectent leur rendement au travail ainsi qu'avec les surveillants d'employés en difficulté et ce, de façon efficace et non-stressante.

Quand

Pour les agents d'affectation:

- le 7 novembre de 9 h à 12 h 30 en anglais.
- le 9 novembre de 9 h à 12 h 30 en français.

Pour les agents de relations de travail, de dotation et de classification:

- le 21 novembre de 9 h à 12 h 30 en anglais.
- le 23 novembre de 9 h à 12 h 30 en français.

Inscription

Pour information et inscription, veuillez communiquer avec Louise Brown au 992-2224, au plus tard deux jours avant les ateliers.