

## 5. Engagement des Canadiens (282,3 millions de dollars)

Les évaluations de 38 initiatives montrent que l'ACDI est en voie d'atteindre les résultats escomptés en matière de prestation de services, tels que les services d'éducation et de santé offerts par des organisations canadiennes et des partenaires locaux aux femmes, aux hommes et aux enfants marginalisés. Voici quelques exemples des mesures prises par l'ACDI en 2011-2012 pour atteindre ce résultat grâce au Programme des partenaires pour le développement :

- L'ACDI a cofinancé quelque 150 projets en santé, dont 28 contribuant directement aux efforts déployés dans le cadre du programme de partenariat de l'Initiative de Muskoka. Parmi les résultats obtenus pour 2011-2012, mentionnons les suivants : formation de 844 travailleurs de la santé communautaire en gestion de première ligne des maladies et en protocoles d'aiguillage; mise en place de systèmes pour superviser et gérer les travailleurs de la santé communautaire; organisation de plus de 100 séances de dialogue communautaires.
- Les partenaires de l'ACDI en matière d'éducation ont renforcé des établissements d'éducation nationaux par l'entremise d'initiatives de perfectionnement professionnel des enseignants et d'élaboration de politiques. En Tanzanie, l'Organisation canadienne pour l'éducation au service du développement a amélioré le rendement des élèves dans 141 écoles qui ont bénéficié de programmes complets d'apprentissage de la lecture.
- Les partenaires canadiens de l'ACDI ont mis en œuvre 106 projets visant à élargir l'accès des collectivités marginalisées aux services et aux possibilités en matière d'entrepreneuriat et d'emploi, de développement agricole et de sécurité alimentaire. Par exemple, l'Association des collèges communautaires du Canada a aidé des collèges au Mozambique, au Sénégal et en Tanzanie à former des travailleurs et des entrepreneurs qualifiés. À Kédougou, au Sénégal, 86 % des étudiants ayant terminé le programme de technique de génie électromécanique en juin 2011 ont trouvé un emploi dans un délai de neuf mois.

Au moyen du programme Citoyens du monde, l'ACDI a également réussi à accroître la sensibilisation aux problèmes de développement international et la participation aux

efforts du Canada en matière de développement international. Voici certains des résultats obtenus :

- L'Initiative de stages internationaux pour les jeunes Autochtones et le Programme de stages internationaux pour les jeunes ont permis d'envoyer respectivement 55 et 515 stagiaires dans des pays en développement.
- L'ACDI a appuyé neuf organisations canadiennes qui envoient des bénévoles dans des pays en développement. En 2011-2012, 1 750 bénévoles ont été placés et ont mis à profit leur savoir-faire pour collaborer avec des partenaires locaux afin d'améliorer la prestation des services offerts aux personnes démunies et sensibiliser davantage les Canadiens au développement international.

## 6. Services internes (107,7 millions de dollars)

La mise en place de processus opérationnels simplifiés, uniformisés et automatisés, une plus grande concentration des efforts dans un plus petit nombre de programmes-pays, le transfert de la gestion des programmes vers le terrain et la réduction des formalités administratives ont aidé l'ACDI à réduire son budget net de fonctionnement, lequel est passé de 7,6 % de son budget total en 2007-2008, à moins de 6 % à la fin de 2011-2012. Au cours de cet exercice, l'Agence a fait des progrès dans deux domaines :

- **Décentralisation** : La décentralisation suit son cours; des employés sont affectés à l'étranger et des fonctions sont déléguées sur le terrain. Le nombre total de postes à l'administration centrale (selon les données du 31 mars 2012) est passé de 2 070 (en 2011) à 1 936. La gestion des programmes et les capacités de mise en œuvre ont été transférées avec succès aux bureaux sur le terrain en Éthiopie, au Mozambique, au Pérou et en Tanzanie. Les bureaux sur le terrain ont aussi un meilleur accès aux systèmes de technologie de l'information, aux applications de l'Agence, aux cours en ligne et à d'autres services.
- **Modernisation des opérations** : Plusieurs processus, y compris l'acheminement de l'aide, la gestion des ressources financières et humaines et les services de technologie de l'information, ont fait l'objet d'une simplification, d'une uniformisation et d'une automatisation dans un dépôt central de règles et d'outils accessible tant aux employés de