

- Avez-vous trouvé l'information que vous vous attendiez?
- Avez-vous trouvé l'information là où vous vous y attendiez?
- Avez-vous rencontré des problèmes? Lesquels?
- Vous êtes-vous posé des questions? Lesquelles?

## **6. AUTRES (5 minutes)**

- À votre avis, à qui s'adresse ce site? S'adresse-t-il à vous? Pourquoi? Pourquoi pas? Comment vont réagir les exportateurs qui débutent? Les exportateurs expérimentés?
- Quelle serait la façon la plus efficace pour vous informer de l'existence de ce site?

## **7. CONCLUSION (5 minutes)**

- Dans l'ensemble, quelle est la chose la plus positive que vous diriez à propos du site? La plus négative?
- Fréquenteriez-vous ce site? Pourquoi? Pourquoi pas? À quelle fréquence?
  - Quelles sont les raisons pour lesquelles un exportateur visiterait ce site? Le mettrait à ses signets?
- Après avoir visité ce site, savez-vous ce que sont les Délégués Commerciaux et quels services offrent-ils?
- Selon vous, qu'est-ce qui devrait absolument être modifié, éliminé ou ajouté afin d'améliorer ce site?
- Avez-vous d'autres commentaires, suggestions ou des choses que vous n'avez pas pu dire avant et dont vous aimeriez me faire part?

**REMERCIER ET TERMINER**