Que coûtent ces services?

Ces services sont offerts gratuitement aux utilisateurs. Toutefois, votre compagnie de téléphone vous facturera les frais d'interurbain applicables.

À qui dois-je m'adresser pour en savoir davantage?

Les personnes qui désirent obtenir de plus amples renseignements, qui éprouvent des difficultés à exploiter ces services ou qui souhaitent formuler des commentaires ou des suggestions peuvent communiquer par téléphone avec l'InfoCentre, à Ottawa, au numéro (613) 944-4000; vous pouvez aussi nous rejoindre par télécopieur, au numéro suivant : (613) 996-9709.

Voici notre adresse postale, pour ceux d'entre vous qui souhaiteraient communiquer avec nous par la poste :

InfoCentre

Ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (SKI) 125, promenade Sussex Ottawa (Ontario) Canada K1A 0G2

Si vous désirez porter une plainte à l'endroit de ces services, veuillez le faire par télécopieur en composant le (613) 996-9709.

