

6. Réparations et diagnostic des anomalies

6.1 Réparations — Téléphone et SIGNET

Services Toutes les réparations des appareils et des lignes téléphoniques de la RCN qui appartiennent au MAECI et la réparation des câbles et des prises du SIGNET.

Demande

Item	N° de télépne à composer
Téléphone : – Pendant les heures de travail – En dehors des heures de travail	944-1776* (2-2-1) 8-611*
Câbles de données du SIGNET	944-1776 (2-1-2)

Délai Il faut prévoir un délai de deux jours ouvrables après la réception de la demande par SXTV.

Autorisation L'administrateur ou la personne désignée de la direction générale

Divers Téléphone —

- Une visite des lieux par un technicien de Bell Canada s'avère parfois nécessaire.
- Il peut y avoir recouvrement des coûts si un technicien de Bell Canada doit effectuer des vérifications et qu'il découvre qu'un téléphone est branché dans une prise du réseau SIGNET plutôt que dans la prise de téléphone ou qu'un téléphone n'est pas branché dans sa prise et que l'adaptateur n'est pas branché dans la prise de courant.

* Consulter la section 6.2 sur le diagnostic des anomalies avant d'appeler le service de dépannage.

