

# Mise à jour...

par Victoria Coffin

**Le premier d'une série d'articles visant à vous tenir au courant.**

Voici des renseignements sur quelques questions ayant trait à WIN : la précision des données, la gestion des contacts locaux et la formation sur le service direct WIN.

## La qualité des données

L'équipe au Canada s'affaire au nettoyage des données de WIN.

Elle a ainsi supprimé les entrées en double pour plus de 2 000 entreprises et 22 000 contacts. L'équipe des données à l'Administration centrale et partout au Canada peut maintenant vous garantir que les profils d'entreprise ont, en moyenne, moins de 12 mois.

En outre, plutôt que de supprimer les entreprises clientes sans explication, nous affichons une note : « Veuillez communiquer avec l'Unité d'appui aux postes » chaque fois que vous devez être mis au courant d'une question concernant telle ou telle organisation.

## La gestion des contacts locaux

Nous sommes conscients que les missions éprouvent des difficultés à gérer leurs contacts locaux et nous sommes résolus à trouver une solution adaptée aux besoins de nos agents commerciaux à l'étranger.

Grâce aux efforts déployés par les gestionnaires régionaux des systèmes de WIN et par certains utilisateurs dans les missions, nous avons reçu des suggestions sur la mise en place d'un nouveau système de gestion des contacts locaux. Consultez le prochain numéro de *SDC international* pour prendre connaissance des dernières nouvelles à cet égard.

## Formation sur WIN

La plupart des Champions WIN en Europe, en Afrique, au Moyen-Orient et dans les Amériques ont été formés sur WIN en ligne. La Direction du développement des exportations (TCE) est en train d'organiser une formation à l'intention des autres Champions de par le monde. À leur tour, ils devront assurer la formation chez eux. TCE offre également un programme de formation permanent à l'intention des utilisateurs de WIN à l'Administration centrale et dans le reste du pays.

Pour demeurer au courant, consultez la dernière édition de WIN Express, disponible sous forme imprimée et accessible sur l'intranet.

Ne manquez pas le prochain numéro de *SDC international*!

À l'occasion du changement de cap du SDC et de la mise en oeuvre du programme « Une nouvelle façon... », l'équipe de WIN Exports travaille d'arrache-pied pour vous appuyer dans ces efforts.

Au cours de l'été 1999, les fonctions de WIN pour mission que SIGNET 2000 avait affectées (c'est-à-dire, WINFax et Fusion WordPerfect) ont été restaurées et WIN pour mission est désormais prêt pour le passage à l'an 2000. Nous avons aussi entrepris la mise à jour périodique des données canadiennes.

## La FOIRE AUX IDÉES

Votre forum de dialogue et de discussion sur des sujets liés aux « directions » à long terme du Service des délégués commerciaux. Maintenant disponible sur le site Intranet Directions

<http://intranet.lbp/trade/directions/>

**Grazie**  
et bonne chance

À :  
Louise Levasseur  
Pour :  
tout le travail qu'elle a accompli au service de la commercialisation du SDC.